



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

161270

SP

FRANCISCO ANDERSON DE LIMA

CNPJ

CPF

-

47766240874

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/02/2024

F

Operadora

SAD171933823460

25/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DOS CAMPOS

2.241

60

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/06/2024

07/08/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

Em conversa via e-mail: Bom dia FRANCISCO ANDERSON DE LIMA CRO: SP - 161270, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a sua insatisfação com os baixos valores. Verifiquei que o Dr. ainda não possui direito ao REAJUSTE anual de repasse pois foi credenciado recentemente e ainda não completou seus 12 meses de atuação. Volto a informar que os valores foram acordados no momento da sua inclusão.

2º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, até que complete 1 ano, para assim realizarmos seu REAJUSTE, podemos melhorar o seu fluxo de pacientes com uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasse. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo suporte necessário. Fico no aguardo de seu retorno!

3º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

////////// em resposta o mesmo diz: Dr Anderson Lima - CIRURGIÃO DENTISTA<drandersonlima.odonto@gmail.com Qua, 07/08/2024 10:54 Houve um aumento de tudo e a tabela não está compatível com o mercado

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi questionado o mesmo que os valores ficaram de acordo desde o ato da inclusão do profissional e ressaltai que poderíamos realizar seu REAJUSTE somente na data de aniversário. Além disso foi ofertado ao mesmo uma AÇÃO DE DIVULGAÇÃO para que pudéssemos aumentar o fluxo de pacientes. Novamente Dr. informa que houve aumento de tudo e que a tabela não está compatível com o mercado, sendo assim, desejou prosseguir com o descredenciamento. (profissional com menos de 1 ano de credenciamento, sinalizado via e-mail).

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro