

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1
				Data	08/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	161270	SP	FRANCISCO ANDERSON DE LIMA		
CNPJ	CPF			47766240874	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/02/2024	F	Operadora	SAD171933823460	25/06/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.241	60		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
25/06/2024	07/08/2024	43 dia(s)			

1º contato Data 07/08/2024

Obs.:

Em conversa via e-mail:Bom dia FRANCISCO ANDERSON DE LIMA CRO: SP - 161270, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a sua insatisfação com os baixos valores. Verifiquei que o Dr. ainda não possui direito ao REAJUSTE anual de repasse pois foi credenciado recentemente e ainda não completou seus 12 meses de atuação. Volto a informar que os valores foram acordados no momento da sua inclusão.

2º contato Data 07/08/2024

Obs.:

Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, até que complete 1 ano, para assim realizarmos seu REAJUSTE, podemos melhorar o seu fluxo de pacientes com uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo suporte necessário. Fico no aguardo de seu retorno!

3º contato Data 07/08/2024

Obs.:

////////// em resposta o mesmo diz: Dr Anderson Lima - CIRURGÃO DENTISTA<drandersonlima.odonto@gmail.com Qua, 07/08/2024 10:54
Houve um aumento de tudo e a tabela não está compatível com o mercado

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi questionado o mesmo que os valores ficaram de acordo desde o ato da inclusão do profissional e ressaltei que poderíamos realizar seu REAJUSTE somente na data de aniversário. Além disso foi ofertado ao mesmo uma AÇÃO DE DIVULGAÇÃO para que pudéssemos aumentar o fluxo de pacientes. Novamente Dr. informa que houve aumento de tudo e que a tabela não está compatível com o mercado, sendo assim, deseja prosseguir com o descredenciamento. (profissional com menos de 1 ano de credenciamento, sinalizado via e-mail).

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro