



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JHONE FERREIRAJUNIOR

Qtd CRO(s)

1

Data

07/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25444

rs

CAMILA SOARES DE SOUZA

CNPJ

CPF

27511071000105

03636246003

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/08/2023

J

Operadora

SAD170972481870

06/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

VIAMAO

662

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

28/11/2023

R\$ 18,30

Data início

Data final

Tempo finalização

06/03/2024

07/03/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

07/03/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Bom dia, Após contato via wpp 51 8063-6267 27/02, Dra informou que: "Seria pq Tivemos muitos Transtornos com a Comunicação com o plano ,sempre com Instabilidade tbm não tinha asseso adequado pelo Sait ,sempre em Instabilidade" Foi ofertado suporte e treinamento para a Dra, a mesma iria avaliar e daria retorno, encaminhei mensagem hoje novamente para verificar qual seria o posicionamento da mesma, e desejam seguir com o DESLIGAMENTO. Realizando a tratativa conforme solicitado.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dra relatou instabilidade e dificuldade ao utilizar o sistema, foi ofertado suporte e treinamento, mas a mesma recusou e solicitou o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro