



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Colaborador

Data

JESSICA PACHECO

05/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

99982

SP

GIULIANA MATEUS BALEIRO MIRANDA

CNPJ

CPF

29944482000110

37013365807

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/09/2021

J

Operadora

SAD173617182878

06/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MOGI DAS CRUZES

1.030

97

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/02/2025

05/02/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

05/02/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Conforme protocolo 40641420241216000007

RT confirma que não atua mais na clinica e não informou se a prestadora Dra. Priscila será a nova RT.

Seguir com o desligamento conforme solicitado.

2º contato

Data

05/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Verificado que foi trocado de clinica conforme protocolo SAD173867576986, há dois CNPJ cadastrados no mesmo endereço com o mesmo telefone, e a unica prestadora que consta no corpo clinico deste cadastro, também consta no outro.
Visto que a outra clinica tambem está com solicitação de desligamento

3º contato

Data

05/02/2025

Nome: GIULIANA MATEUS BALEIRO MIRANDA

CNPJ: 29944482000110

CRO: SP - 99982

CPF: 37013365807

Data de nascimento: 30/12/1989

Operadora: ODONTOLIFE

Data Inclusão: 30/09/2021

TIPO: CREDENCIADO PJ -

Classificação:

Responsável

Nome: IARA LEITE BOVOLON

CNPJ: 23723531000108

CRO: SP - 111961

CPF: 36732410873

Data de nascimento: 01/03/1991

Operadora: ODONTOLIFE

Data Inclusão: 14/04/2022

TIPO: CREDENCIADO PJ -

Classificação:

Responsável

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	45	Periodontia
59	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	79	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	24	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Estou conduzindo o desligamento ou retenção da clinica através do outro CNPJ, visto que este é o mais antigo, e consta o mesmo corpo clinico do outro CNPJ.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro