



MANUAL PARA

ENTREGA DE PRODUÇÃO ONLINE



Planos Odontológicos

Sumário

<i>Entrega de Produção Online</i>	3
<i>Importante</i>	3
<i>Preencher recurso de glosa</i>	3
<i>Concluir guias</i>	5
<i>Incluir imagens nas guias</i>	5
<i>Gerar a capa de lote</i>	6
<i>Realizar a entrega online</i>	6

Importante

Para realizar a entrega de produção on-line será necessário cumprir todas as regras disponíveis no Manual do Credenciado Odontolife, além de:

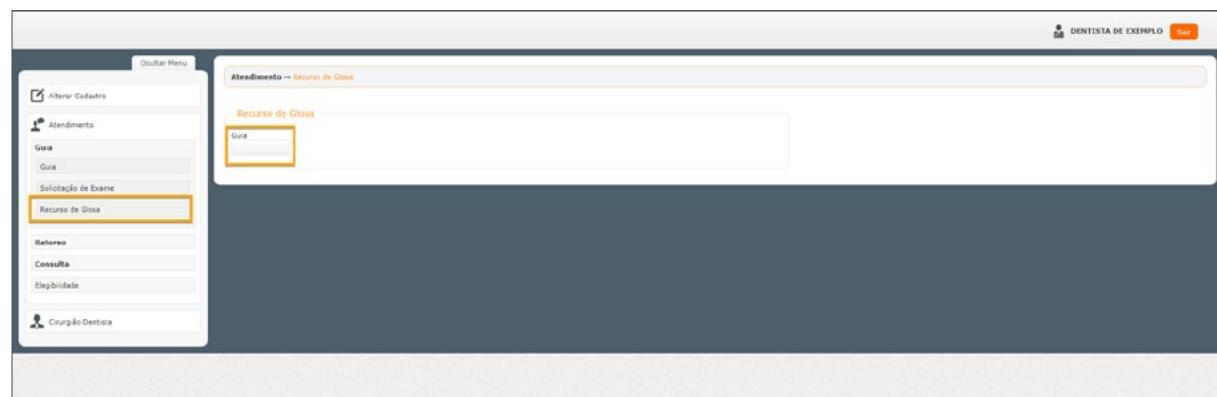
- Cancelar previamente procedimentos que não foram realizados de acordo com o Manual do Credenciado;
- Preencher os recursos de glosas diretamente no Sistema Integrado Odontolife;
- Concluir todas as guias que serão enviadas para pagamento;
- Incluir todos os raio-x, fotografias, laudos, termos e outros documentos obrigatórios dos tratamentos autorizados em suas respectivas guias e recursos de glosas;
- Gerar e imprimir a capa de lote da produção;
- Digitalizar ou fotografar todas as guias que foram concluídas e que serão entregues, assim como, a capa de lote;
- Realizar a entrega on-line de sua produção.

ATENÇÃO: *Produções entregues on-line que não cumprirem os requisitos acima poderão ser recusadas para pagamento.*

Abaixo, você encontra um passo a passo rápido para realizar cada uma das etapas da entrega on-line.

Preencher recurso de glosa

O recurso de glosa está disponível em Atendimento / Guia / Recurso de Glosa. Para carregar o formulário, você deverá informar o número da guia glosada no campo Guia. Você pode conferir as suas guias glosadas no final do seu Aviso de Crédito da produção anterior.



Na tela, você deverá realizar a sua defesa no campo Justificativa, conforme o motivo da glosa apresentado no Aviso de Crédito. Poderá acrescentar, também, qualquer documentação comprobatória que for exigida, como: laudos, raio-x ou fotografias, no botão “Incluir Imagens”. Os campos Observações Clínicas e Justificativa da Guia poderão ser usadas para adicionar informações extras que julgar importantes. Pressione em “Validar Atos” para salvar o seu recurso de glosa:

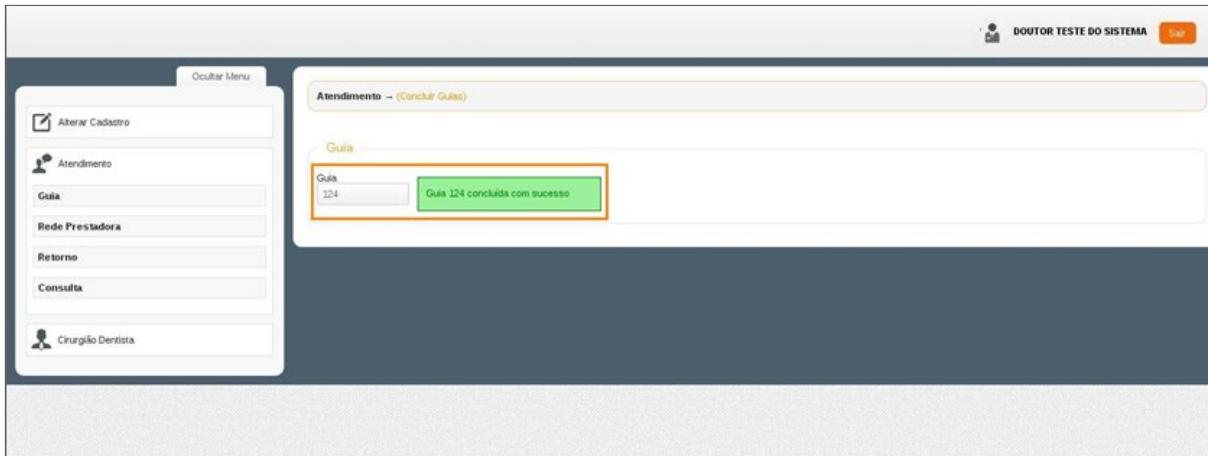
The screenshot shows a user interface for managing patient records. At the top, there's a navigation bar with links like 'Alterar Cadastro', 'Atendimento', and 'Cirurgião Dentista'. The main area is titled 'Atendimento > (Guia de Recurso de Glosa)'. It displays a patient record for 'HELENA' (CPF: 003 17/06/1938, Empresa: PESSOA FÍSICA, Plano: UNIMED DENTAL - PF). Below this, there are sections for 'Observações Clínicas' and 'Justificativa da Guia'. A table at the bottom lists a procedure: 'RESTAURAÇÃO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 2 FASES' (Code: 09120200, Value: R\$ 0,00). Buttons for 'Alterar Guia', 'Alterar Cadastro', and 'Início Atual' are visible. A legend at the bottom right defines icons for 'Ato - Complementar', 'Pela Pagamento', 'Carência', 'Co-participação', and 'Transferidos'.

Para imprimir o seu recurso de glosa, pressione o botão “Guia de Recurso de Glosa”. Assine nos campos apropriados, carimbe e fotografe ou digitalize junto com as demais guias de sua produção.

This is a printed version of the 'GUIA DE RECURSO DE GLOSAS' (Recourse Request Form). The form is structured with various sections for inputting patient and treatment details. It includes a header with the Odontolife logo and a barcode. The main body contains fields for 'Número do Recurso', 'Número do Consultório', 'Número do Protocolo', 'Data', 'Beneficiário', and 'Descrição do Atendimento'. Below these, there are several rows for listing treatments, each with a checkbox and a value field. At the bottom, there are summary boxes for 'Valor Total Recurso' (R\$ 30,24) and 'Valor Total Atendido' (R\$ 0,00), along with boxes for 'Valor do Retorno' and 'Retorno ao Prestador'.

Concluir guias

Para concluir as guias que serão enviadas para recebimento, no sistema Integrado, acesse Atendimento / Retorno / Concluir Guias. Na tela, forneça o número de cada uma das guias que deseja concluir e pressione a tecla <ENTER>:

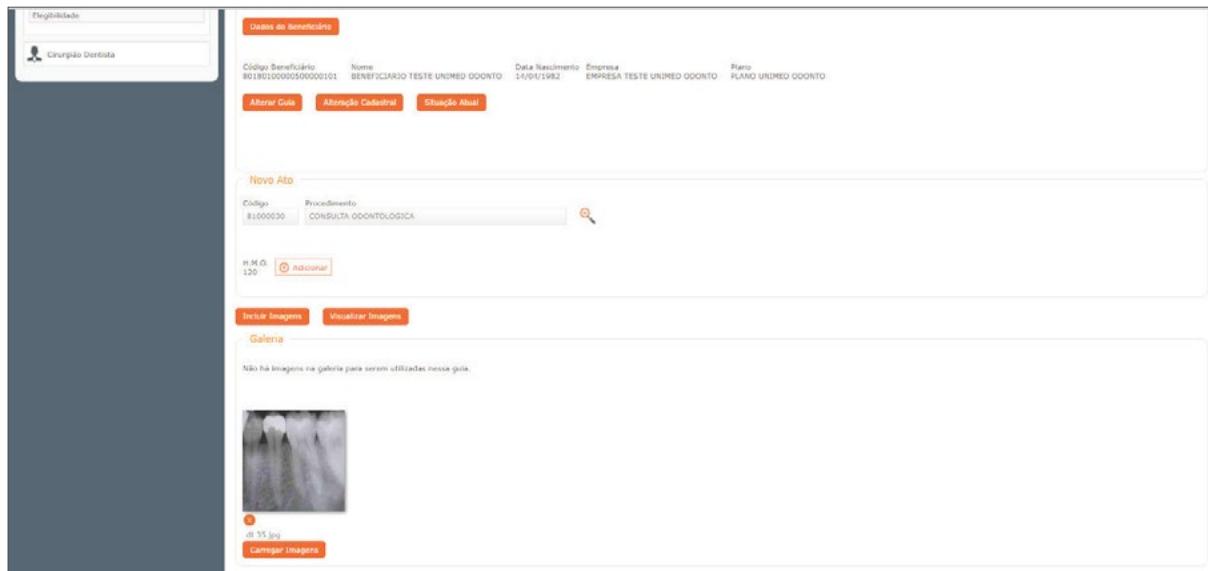


Para mais detalhes, consulte a seção “Concluir Guias Online” do Manual do Credenciado Odontolife – Sistema Integrado disponível na área restrita do nosso site.

Todas as guias que serão enviadas para pagamento, incluindo os recursos de glosas, deverão estar concluídas no sistema, conforme processo descrito acima.

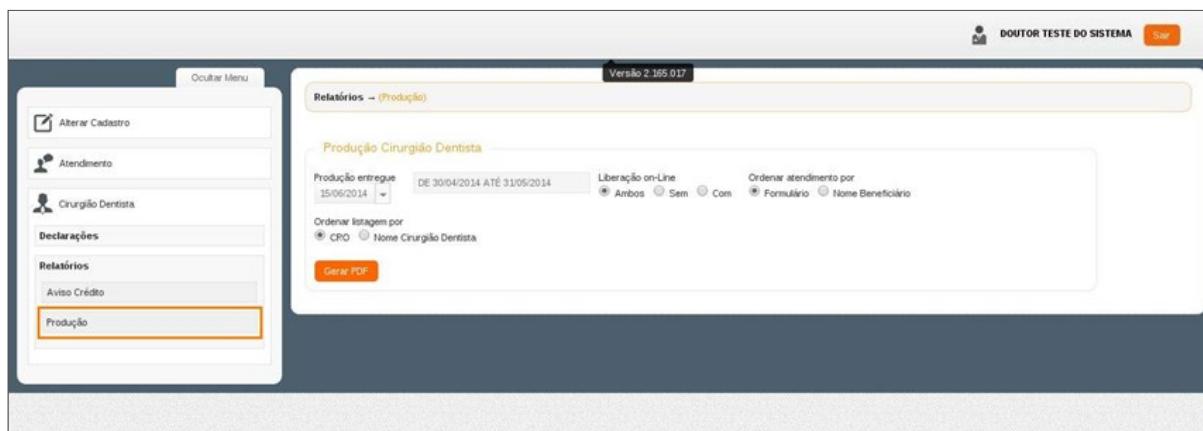
Incluir imagens nas guias

Para incluir uma nova imagem, abra a sua guia na tela Atendimento / Consulta / Consulta. Com a guia aberta, clique no botão “Incluir Imagens” no topo da tabela de procedimentos. Depois que carregar as imagens desejadas, o sistema irá exibir pequenas miniaturas abaixo da tabela de procedimentos. Para salvar as imagens na guia, pressione o botão “Carregar Imagens” na parte inferior da tela.



Gerar a capa de lote

Depois que concluir todas as guias que serão enviadas à Odontolife, você poderá imprimir o relatório de prestação de contas direto do sistema. Para isso, acesse a tela em Cirurgião Dentista / Relatórios / Produção:



Para mais detalhes, consulte a seção “Entrega de Produção” do Manual do Credenciado Odontolife – Sistema Integrado disponível na área restrita do nosso site.

Realizar a entrega online

Para realizar a entrega on-line, acesse a sua área restrita em nosso site, disponível em www.odontolifeodontologia.com.br:



Em seguida, clique no menu SAD – Meus Protocolos para acessar a nossa ferramenta de registro e acompanhamento de atendimentos ao dentista:



Na tela apresentada, clique no botão Solicitar Atendimento:

Data	COD	Tipo	Tópico	Assunto	Status
30/01/2020	GRC158558151015208	Pagamentos	Pagamento Dentista	Liberação Cotas-Partes	Resolvida
17/01/2020	GRC1579282507	Dúvidas sobre Guias	Alterar Laboratório	Alteraçao de laboratório	Resolvida
16/12/2019	GRC1576525152	Dúvidas sobre Guias	Liberação de Guia	liberação de guia	Resolvida
12/12/2019	GRC1576153624	Dúvidas sobre Guias	Liberação de Guia	liberação de guia	Resolvida
29/11/2019	GRC157505713715208	Pagamentos	Pagamento Dentista	ADIANTAMENTO DAS SOBRAS - EXERCÍCIO 2019	Resolvida
24/06/2019	GRC1560334580	Dúvidas sobre Guias	Liberação de Guia	liberação da guia	Resolvida
23/05/2019	GRC156924018089	Dúvidas Gerais	Reanálise	Coleta de lixo	Resolvida
01/01/2019	GRC1567387359	Benefícios	Coleta de Resíduos	reclamação biocess	Resolvida
26/08/2019	GRC1566841768	Dúvidas sobre Guias	Cancelarmento de Guia	cancelamento	Resolvida

No formulário de registro do atendimento, selecione o Tópico de Ajuda “Entrega de Produção”, conforme imagem abaixo:

Solicitar Atendimento

Tópico de ajuda

Selezione

Entrega

Entrega de Produção

E-mail

Assunto

Entrega de Produção 15/04/2020

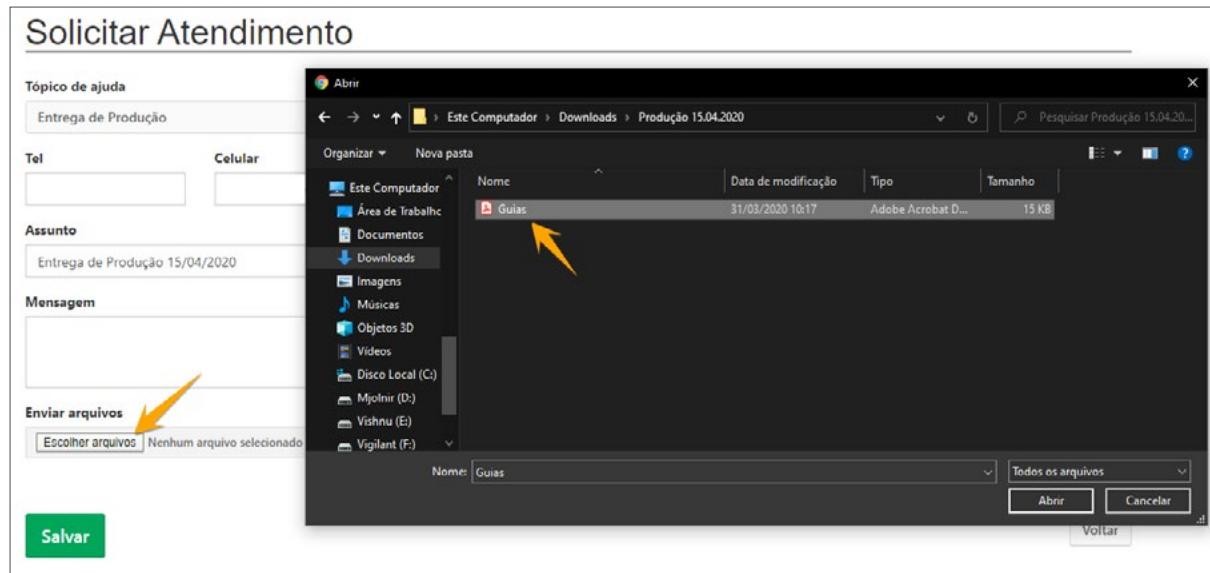
Mensagem

Enviar arquivos

Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado

Salvar

No campo de assunto escreva o título no formato “Entrega de produção <data da entrega>”. Por exemplo, para o mês de abril de 2020 seria “Entrega de produção 15/04/2020”. Clique no botão “Escolher arquivos” para localizar em seu computador as imagens das guias que fotografou ou digitalizou. Não se esqueça de incluir, também, o arquivo do relatório da Capa de Lote.



Depois de selecionar todos os arquivos de sua produção, clique no botão “Salvar”. Pronto, sua produção foi entregue e um número de protocolo será gerado. Não deixe de acompanhar este protocolo, pois nele informaremos a necessidade de informações ou documento complementares.

Com a entrega online de produção, o doutor passa a ser o responsável pela guarda dos documentos pelo prazo mínimo de 5 anos a contar da data de criação das guias. A qualquer momento, mediante comunicação prévia, a Odontolife poderá solicitar as cópias originais das guias enviadas.



ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR