

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			9
	Data			
JESSICA PACHECO				27/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8013	ES	AMANDA VALENTIM CALDEIRA	
CNPJ	CPF			
44647009000164		14753473759		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/06/2022	J	Operadora	SAD17234904879	12/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
ES	SERRA	917	65	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/08/2024	26/09/2024	44 dia(s)		

1º contato	Data	24/09/2024
Obs.:		
Mensagem: Boa tarde , Clínica não deu retorno em nenhuma mensagem encaminhada. Envie nova mensagem Enviado também E-mail.		

2º contato	Data	26/09/2024
Obs.:		
[17:07, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: trata-se de absoluta falta de condições o protocolo de atendimento imposto pela DentalUni. Seguir atendimentos com a condição de sucessivas consultas para liberação de procedimentos simples, bem como exames de diagnóstico, alinhado ao elevado índice de glosas, as quais discordamos totalmente, impossibilitam a parceria, tendo em vista que uma rotina clínica sustentável é incompatível com esse perfil de atendimento.		

3º contato	Data	
Obs.:		
[17:14, 26/09/2024] ☺: eles só glosam um procedimento quando é enviado de forma incorreta, sem assinatura, ou sem imagem para ato que necessida de comprovação talvez alinhando um suporte melhor doutora entenda melhor o processo e nao ache tão complicado. acredito que seja mais uma questão de um relacionamento melhor com a operadora do que a dificuldade em si, pois se tiver um apoio na operadora pode sanar qualquer questão no ato.		
[17:15, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: uma consulta para avaliação, e outra para procedimento. Isso é correto? Com uma remuneração de R\$11,90 pela consulta?		

4º contato	Data	
Obs.:		
[17:15, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: o descredenciamento, por favor! [17:16, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: fazer o paciente vir para atendimento, para não tem ao menos a raspagem supra já no atendimento inicial é, no mínimo, falta de respeito		
[17:16, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: para com o paciente, e para conosco [17:16, 26/09/2024] ☺: a primeira guia pode lançar consulta e limpeza todos fazem isso ,a primeira consulta já lança com uma limpezinha junto e depois os procedimentos ja. [17:17, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: não autoriza [17:17, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: já fizemos isso inúmeras vezes		

5º contato Data

Obs.:

[17:17, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: absolutamente errado isso
 [17:18, 26/09/2024] ☺: é que na profilaxia doutora já consta a raspagem pois conforme instruções técnicas dentro da profilaxia pode fazer: jato de bircarbonato, raspagem , uso topico de fluor, condicionamento em odontologia
 [17:19, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: é lamentável isso pois creio que hoje somos a única clínica na região que oferta odontopediatria, endo, perio e cirurgia, todas as especialidades com seus respectivos especialistas em atendimento. [17:27, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: quando recebemos o paciente, temos de imediato equipe que pode atendê-lo, dentro das condições técnicas possíveis
 [17:27, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: remarcar um paciente, é extremamente contraprodutivo e não há viabilidade para atendimentos dessa forma

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

[17:23, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: olha, o valor de fato é outra questão que foge da realidade. Mas independentemente de qualquer tratativa, a condição pétreia para atendermos os pacientes desse convênio é o básico, o que todos os outros já ofertam, que é a liberação IMEDIATA de procedimentos

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro