



Protocolo ANS: 30448420240701002483 - Protocolo  
SAB: SAB171984701856  
Registrado em: 01/07/2024 12:16

Status: Resolvido

Nome:

MARIA JOSIVANA BARBOSA DE SOUSA

CPF: 049.133.653-55

Nº Cartão: 002.025.1147451.000001.01

Telefone: Celular: (85) 96432125

E-mail: clara09ana1@gmail.com

Cidade - UF: SOBRAL - CE

Departamento: Gestão de Rede

Tópico de ajuda: Reclamação Negativa de Atendimento

Tipo: Reclamação

Aberto em:

ID Ligação: 01/07/2024 12:16

Assunto: Reclamação Negativa de Atendimento

Dados do Dentista: [CRO:14544 - CE] [ ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF] - EDVANDO BALIEIRO MADURO - [ ATIVO ]

0

Prazo até: 03/07/2024 12:16

Mensagem:

Quem negou o atendimento?  
R: profisisonal  
Qual o procedimento necessário?  
R: ortodontia - colocação de aparelho  
Esta com dor?  
R:  
Quem é o beneficiário?  
R: MARIA JOSIVANA BARBOSA DE SOUSA

Beneficiária em atendimento, informa que entrou em contato com o profisisonal para realizar a colocação de aparelho o mesmo disse que não o ompensa pelo plano.

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Usuário: REBEKAH LAIS O DA SILVA - ODONTOLIFE

Data: 08/07/2024 08:43

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). MARIA JOSIVANA BARBOSA DE SOUSA, tudo bem?

Verificamos que seu plano atual não possui cobertura para APARELHO ORTODÔNTICO.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimento.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: REBEKAH LAIS O DA SILVA - ODONTOLIFE

Data: 08/07/2024 08:42

Mensagem:

Bom dia.

Não foram encontrados dentistas na área de Ortodontia na localidade de SOBRAL - CE ou com os filtros informados no formulário acima.

Wikipédia

Municípios Limitrofes: Alcântaras, Meruoca, Massapê, Santana do Acaraú, Miraima, Irauçuba, Santa Quitéria, Forquilha, Groaíras, Cariré, Mucambo, Coreaú

Não foram localizados dentistas nos municípios limitrofes.

NOTA

**Usuário:** REBEKAH LAIS O DA SILVA - ODONTOLIFE **Data:** 08/07/2024 08:29

**Mensagem:**

Bom dia.

Validação em andamento.

Atenciosamente,