



**Protocolo ANS: 30448420240701002483 - Protocolo
SAB: SAB171984701856
Registrado em: 01/07/2024 12:16**

Status: Resolvido

Nome:

MARIA JOSIVANA BARBOSA DE SOUSA

CPF: Nº Cartão:

049.133.653-55 002.025.1147451.000001.01

Telefone:

Celular: (85) 96432125

E-mail:

clara09ana1@gmail.com

Cidade - UF: Departamento:

SOBRAL - CE Gestão de Rede

Tópico de ajuda:

Reclamação Negativa de Atendimento

Tipo:

Reclamação

Aberto em:

ID Ligação: 01/07/2024 12:16

Assunto:

Dados do Dentista:

0 **Prazo até:**

Reclamação Negativa de Atendimento

[CRO:14544 - CE] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF] - EDVANDO BALIEIRO MADURO - [ATIVO]

03/07/2024 12:16

Mensagem:

Quem negou o atendimento?

R: profisional

Qual o procedimento necessário?

R: ortodontia - colocação de aparelho

Esta com dor?

R:

Quem é o beneficiário?

R: MARIA JOSIVANA BARBOSA DE SOUSA

Beneficiária em atendimento, informa que entrou em contato com o profisional para realizar a colocação de aparelho o mesmo disse que não cumpensa pelo plano.

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 08/07/2024 08:43

Usuário: REBEKAH LAIS O DA SILVA - ODONTOLIFE

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). MARIA JOSIVANA BARBOSA DE SOUSA, tudo bem?

Verificamos que seu plano atual não possui cobertura para APARELHO ORTODÔNTICO.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Data: 08/07/2024 08:42

Usuário: REBEKAH LAIS O DA SILVA - ODONTOLIFE

Mensagem:

Bom dia.

Não foram encontrados dentistas na **área de Ortodontia** na localidade de **SOBRAL - CE** ou com os filtros informados no formulário acima.

Wikipédia

Municípios Limitrofes: Alcântaras, Meruoca, Massapê, Santana do Acaraú, Miraíma, Irauçuba, Santa Quitéria, Forquilha, Groaíras, Cariré, Mucambo, Coreaú

Não foram localizados dentistas nos **municípios limitrofes**.

Atenciosamente,

NOTA

Usuário: REBEKAH LAIS O DA SILVA - ODONTOLIFE

Data: 08/07/2024 08:29

Mensagem:

Bom dia.

Validação em andamento.

Atenciosamente,