



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44003

MG

INGRID RIBEIRO DOS SANTOS

CNPJ

CPF

25237341000106

10750556609

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/11/2021

J

Dentista

SAD171502639095

06/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

IBIRITE

744

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,42

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

06/06/2024

01/07/2024

25 dia(s)

1º contato

Data

14/05/2024

Obs.:
14/05/2024 18:48De:
ALESSANDRO RODRIGUES NUNES via APP ddf0e49555e07f5ab4a12a12eStatus:
Mensagem:
Confirmo o desligamento das profissionais citadas

2º contato

Data

06/06/2024

Obs.:
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Mensagem Visualizada pelo Dentista
Olá Dr(a). ALESSANDRO RODRIGUES NUNES, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

3º contato

Data

24/06/2024

Obs.:
Encaminhado mensagem para a clinica para confirmar se as prestadoras saíram da clinica, ou se continuam lá mas decidiram não atender mais pelo plano, para saber qual será a tratativa.

Questionado tambem se irão incluir outros prestadores no lugar.

4º contato

Data

25/06/2024

Obs.:
[17:20, 24/06/2024] 🗉: elas não atendem mais na clinica, ou continuam na clinica porém não irão atender mais ao plano
[17:21, 24/06/2024] 🗉: Como iremos remove-las, a clinica gostaria de incluir algum outro prestador, para que tenha mais procura dos beneficiários?
[17:23, 24/06/2024] ALESSANDRO 38171 IBIRITE MG: Elas nao trabalham mais na clinica
[10:04, 25/06/2024] 🗉: Compreendi, e a clinica não tem interesse em divulgar algum profissional que atua na clinica que não esteja no corpo

5º contato

Data

26/06/2024

Obs.:
[09:34, 26/06/2024] 🗉: Contudo, gostaria de verificar se a clinica tem interesse em incluir novos prestadores no corpo clinico para substituir essas que estão saindo, ou algum que esteja atuando na clinica que não está cadastrado no credenciamento de voces.
[09:34, 26/06/2024] 🗉: Por gentileza, aguardo este retorno para seguir com o desligamento das prestadoras.
[09:40, 26/06/2024] +55 31 8659-1630: Bom Dia
[09:40, 26/06/2024] +55 31 8659-1630: essas não estão mais na clínica

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro