

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		
Andrey Vidal Siqueira			Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	53694	SP	ALESSANDRA MARIA DOMINGOS MARTINS DIAS
CNPJ	CPF		
	14548120874		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
29/05/2023	F	Operadora	SAD171153715887
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	FRANCA	586	20
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	05/03/2024	R\$ 36,60	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
26/03/2024	10/05/2024	45 dia(s)	

1º contato Data 08/05/2024

Obs.:

[16:08, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:09, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Drª ALESSANDRA MARIA DOMINGOS MARTINS DIAS CRO: SP - 53694, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procedo essa informação[16:11, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Boa tarde[16:11, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Sim[16:11, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Faz tempo que estou tentando me descredenciar e ninguém responde

2º contato Data 08/05/2024

Obs.:

[16:19, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Drª se for questão de valores, verifiquei que a mesma possui direito de REAJUSTE DE TABELA, podemos realizar conforme cálculo IPCA. Só precisamos da sua autorização e encaminhar para o setor responsável realizar a análise.[16:20, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito de continuar com a parceria!

3º contato Data 08/05/2024

Obs.:

[16:24, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Primeiramente por valores, e por não valorização dos pacientes, a gente marca , não comparecem, depois não tem horário reclamam, que vai comunicar a diretoria que a gente não quer atender, nas qdo marcamos não vem e não avisam...Eles não respeitam[16:26, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Sou especialista em orto e em endo, na endo tem muita glosa por parte de vcs, se sai uma manchinha no rx , já é motivo para glosa[16:26, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: E pagam só um rx os outros tiramos por conta[16:38, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Mas a Drª está apenas divulgada nas áreas de CLINICA GERAL - ORTODONTIA

4º contato Data 08/05/2024

Obs.:

[16:40, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Drª referente a ortodontia, caso a manutenção não seja coberta pelo plano, a mesma pode cobrar no particular.[17:11, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Bom , na área de orto ainda não houve procura, apenas uma que foi por particular, cujo plano não cobria[17:12, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Pode , então me deixar só com a ortodontia, e ver se consegue reajuste nos valores da manutenção..[17:14, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Tem convênios que a manutenção é um pouco mais pra quem é especialista, vc pode verificar, por favor[17:19, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Pagam 100,00[17:29, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Drª não dispomos de

5º contato Data 09/05/2024

Obs.:

Drª, então irei realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em ORTODONTIA em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses. Irei remover a área de CLINICO GERAL que está divulgada. Dessa forma a Drª poderá voltar a realizar os atendimentos pelo plano?[15:07, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Poderia confirmar os dados, por gentileza?Endereço: RUA JOSE BONIFACIO nº 1228 CEP: 14400530Bairro: CENTROCidade: FRANCA - SPTelefones clínica: (16) 37213804, (16) 991040591[15:27, 09/05/2024] +55 16 99104-0591: Ok [15:28, 09/05/2024] +55 16 99104-0591: Estão corretos

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Em contato com RT, a mesma se quisou dos valores, ofertado REAJUSTE porém ao verificar a mesma só atendia ortodontia. Drª solicitou a remoção de área clínico geral. Feito prospecção de novos beneficiários para ortodontia e a mesma concordou em seguir os atendimentos pelo plano.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro