

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Naihara Ribeiro dos Santos		Data	26/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	43596	RJ	JULIANA AUDI VON HAEHLING LIMA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/03/2020	PJ	Dentista	SAD163820363322	29/11/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RIO DE JANEIRO	RJ	5.131	732		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informou			
Moeda	Última produção				
0,40	Não localizei				
Data início	Data final	Tempo finalização			
29/11/2021	26/04/2022	148 dia(s)			
1º contato	Data				
	22/03/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação.					
2º contato	Data				
	25/03/2022				
Obs.: Encaminhado tabela de valores com reajuste.					
3º contato	Data				
	28/03/2022				
Obs.: Dias 28 e 31/03 entrei em contato questionando se havia analisado a tabela, porém sem sucesso.					
4º contato	Data				
	26/04/2022				
Obs.: Dia 01/04 e 26/04 encaminhado mensagem questionando se havia analisado a tabela, porém no dia 26/04 a mesma respondeu que permanece o interesse em se descredenciar, visto que não atua há mais de 1 ano pelo convênio					

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção							
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros						
Obs.:							
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td> ☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☒ Baixa procura ☐ Apenas particular </td> <td> ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético </td> </tr> <tr> <td> ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta </td> <td></td> </tr> </table>		Motivo desligamento		☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☒ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta	
Motivo desligamento							
☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☒ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético						
☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta							
Obs.: Ofertado tabela reajustada, porém a mesma permaneceu sem interesse em continuar credenciada, visto que não atende o convênio faz mais de 1 ano							

Sector responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica
☐ Comercial

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo	Ivan Vaghini administrativo
-------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------