

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s) 9
				Data 31/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	16502	SC	JEAN JESSE FARIAS	
CNPJ	CPF			
	35352892000174	07263932903		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/10/2020	J	Operadora	SAD17232326021	09/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	PALHOCA	1.065	13	
Atende outros convênios Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,70	25/04/2022	R\$ 47,70		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/08/2024	31/08/2024	22 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 31/08/2024

Obs.:
Olá Dr(a). VIVIANE SILVEIRA MARQUES PINHEIRO, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 31/08/2024

Obs.:
Conforme protocolo inicial: 4064142024073000075, onde em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. (Segue em anexo).

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que os prestadores citados, não fazem parte do quadro clínico.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro