Formulário - Processo de Retenção

OdontoLife® Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Nayra marquim	08/01/2025

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	13572	df	AMANDA DE OLIVEIRA FREITAS

CNPJ	CPF
45207626000101	05600052103

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/07/2023	J	Operadora	SAD173134610114	11/11/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
DF	BRASILIA	3.729	387

Atende outros convênios

- [ ] SIM
- [x] NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
-	-	-

Data inicio	Data final	Tempo finalização
11/11/2024	08/01/2025	58 dia(s)

Status retenção

- [ ] Retenção Efetiva
- [x] Desligamento
- [ ] Não se trata de Retenção

1º contato **Data** 25/12/2024

Obs.:

[17:06, 25/11/2024] Retenção Odontolife: oa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [17:09, 25/11/2024] Retenção Odontolife: Drª STEFANNY HELLEN LOPES DOS SANTOS CRO: DF - 13573, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores:
SUELI AGUIAR DE CARVALHO CRO 14289
AMANDA DE OLIVEIRA FREITAS CRO 13572

2º contato **Data** 25/12/2024

Obs.:

Gostaria de confirmar se os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico? Para assim seguirmos com os respectivos desligamentos.
[17:09, 25/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato **Data** 26/12/2024

Obs.:

[10:57, 26/11/2024] +55 61 9290-7628: Bom dia
[10:57, 26/11/2024] +55 61 9290-7628: pode fazer o desligamento

4º contato **Data**

Obs.:

Áreas Divulgadas

- [ ] Cirurgia
- [x] Dentistica
- [ ] Endodontia
- [ ] Ortodontia
- [ ] Radiologia
- [ ] Periodontia
- [ ] Protese Dentalria
- [x] Clinico Geral
- [ ] Urgencia e Emergencia
- [x] Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia		Periodontia
	Dentistica		Protese Dentaria
56	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- [ ] Ofertado Novos Valores
- [ ] Ofertado Treinamento
- [ ] Ofertado Suporte
- [ ] Ofertado Reciclagem
- [ ] Ofertado Divulgação
- [x] Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

DESLIGAMENTO DE PRESTADOR

Motivo desligamento

- [ ] Perda de Contato
- [ ] Valores
- [x] Removido Prestador
- [ ] Dificuldades com o Sistema
- [ ] Régras Técnicas
- [ ] Baixa Procura
- [ ] Cobrança indevida
- [ ] Ameaça Judicialização
- [ ] Carteira de Clientes Particular
- [ ] Servidor Publico
- [ ] Óbito
- [ ] Problemas de Saúde
- [ ] Franquia
- [ ] Sem Local de Atendimento
- [ ] Prazo Liberação de Guias
- [ ] Apenas procedimentos Estéticos
- [ ] Dificuldade de Contato com a Central
- [ ] Burocracia Operadora
- [ ] Terceirização de Atendimento
- [ ] Estudos
- [ ] Mudou de Área
- [ ] Falta de Reajuste
- [ ] Beneficiário Grosseiro
- [ ] Alteração Responsável Técnico
- [ ] Glosas
- [ ] Encerramento de Atividades
- [ ] Aposentou
- [ ] Falta de Suporte da Operadora
- [ ] Negativa de Atendimento
- [ ] Migração
- [x] Outros

- [x] Foi evidenciado com prints no protocolo
- [ ] Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro