

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Karina de Carvalho	Data	2
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolífe	104509	SP	FABIANA IGLESIAS SILVA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
24/03/2021	PJ	Operadora	SAD162940012035
Cidade	BARUERI	UF	nº de vidas
Moeda	SP	405	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produç. Valor última prod.
Data inicio	Data final	Tempo finalização	31/12/2021 R\$ 1.054,00
1º contato	Data	09/11/2021	Status retenção
Obs.:	Consultora Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 971450752, para entender o motivo da solicitação de desligamento, aguardando retorno.		
2º contato	Data	19/08/2021 23/05/2022	Retenção efetiva
Obs.:	Consultora Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 971450752, para entender o motivo da solicitação de desligamento, aguardando retorno.		
3º contato	Data	10/11/2021	Desligamento
Obs.:	Consultora Melissa: Em contato com a Dra. Karina via whatsapp (11) 971450752, informa que o motivo da solicitação de desligamento é porque não concorda com o envio de imagens para cada procedimento, relata que trabalha com outros conveniados e isso não acontece. Afirmou que os dentistas são contratados para fazer o trabalho ligado a odontologia e não fotografia. Foi orientado sobre quais procedimentos é necessário iluminar/radiografia inicial e final. Informei também sobre a importância das imagens/radiografias.		
4º contato	Data	23/11/2021	Não trata-se de retenção
Obs.:	Consultora Melissa: Encaminhado tabela com valores diferenciados aprovada pela coordenação via whatsapp. Aguardando análise da doutora.		
Melissa Marcos - Relacionamento			
5º contato	Data	23/05/2022	
Obs.:	Em contato pelo whats informa que deixou claro a consultora que não tem interesse algum em negociar tabela ou se permanecer credenciada, pois não vai mais realizar atendimento por convenio, não concorda com as regras técnicas do nosso plano.		
Keilia Castro Caldas			
Agata B. Gomes			
Supervisão Gestão de Rede			
Ivan Vaghini			
Administrativo			