

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	26/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	89396	SP	MARIA LUIZA CUCKI ROSAS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/01/2022	PF	Operadora	SAD164515103673	17/02/2022			
Cidade	PERUIBE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		219	5			
Atende outros convênios							
☒ Sim		☐ Não		Qualis?			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0,50		Não possui		Não possui			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
17/08/2021	25/05/2022	281 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	26/05/2022		Obs.:			
Contato com sucesso via Whatsapp 13988194893 com Dra. Maria Luiza, dra. informa que não vai mais atender convênios. E não aceitou argumentação.							
2º contato	Data			Obs.:			
3º contato	Data			Obs.:			
4º contato	Data			Obs.:			

5º contato	Data		Obs.:
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grossoeiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Apenas tempo com os filhos	☐ Mudou de área	
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito	☐ Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral			
Desligar Dra. Maria Luiza, Dra. vai atender somente particular.			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo			

Verificar se já a demandado de CREDENCIAMENTO

Agata B. Gomes
26/05/22