

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				
Duany Vitória Balhuk			12/09/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	44185	RJ	GILMARA MATHEUS DE SOUZA	
CNPJ	CPF			
-		09225127790		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/01/2018	F	Operadora	SAD169054755739	28/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,33	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/07/2023	12/09/2023	46 dia(s)		

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data 11/09/2023

Obs.:

TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230601000283

2º contato Data 11/09/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (21) 999534458 11/09 ás 17h47.

3º contato Data 12/09/2023

Obs.:

A mesma informou via whatsapp (21) 999534458 12/09 ás 13h53 -[13:56, 12/09/2023] +55 21 99953-4458: Meu bem. O motivo é valor pouco e demorar na liberação - Pode descredenciar por favor - Foi informado sobre a liberação das guias e ofertado reajuste mas a mesma insiste no desligamento. CIDADE RIO DE JANEIRO - RJ BAIRRO: BARRA DA TIJUCA (No bairro dispomos de 77 profissionais)

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Foi ofertado reajuste de tabela e informado a mesma sobre o prazo de liberação visto que a mesma não lançava uma guia desde 09/2022, mas a mesma insiste no desligamento!!

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes