



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Camila Guilherme		Data		05/06/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	41041	MG	RAFAELLA BERNARDES PERES		
CNPJ		CPF			
-		9711987643			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
01/09/2021	PF	Operadora	SAD168598317346	09/05/2023	
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
UBERLANDIA		MG	1.259	44	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
09/05/2023	05/06/2023	27 dia(s)			
1º contato		Data 09/05/2023			
Obs.: Em contato para validação através do WhatsApp 34 9941-2121, Amanda informa que drª Rafaela irá se descredenciar, questionado o motivo a mesma informa: "Ela está mais focada na parte de harmonização facial".					
2º contato		Data 19/05/2023			
Obs.: contato pelo whats dia 19/05/2023 sem sucesso					
3º contato		Data 30/05/2023			
Obs.: Entrado em contato (via Whatsapp 30/05/2023 às 15:58 ), aguardando retorno					
4º contato		Data 05/06/2023			
Obs.: Enviado whats app -34 9941-2121, em 05/06/2023 às 11:50 p/ confirmar à intenção de desligamento e caso a resposta seja positiva, irei ofertar reajuste. -Encaminhado e-mail rapodonto13@outlook.com , em 05/06/2023 às 11:53 ofertando reajuste contratual p/ permanecermos com a parceria. Aguardando retorno.					

5º contato	Data	05/06/2023	
Obs.: Em resposta (05/06/2023 às 13:30-Whats app -34 9941-2121) , informa que a Dra está atendendo apenas particular , acrescentou que à tabela de repasse é muito baixa e burocracia, ofertei reajuste , porém se manteve na decisão de desligamento. Registrado protocolo de desligamento 40641420230605000109			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: <div></div>			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares	
<input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Em resposta (05/06/2023 às 13:30-Whats app -34 9941-2121) , informa que a Dra está atendendo apenas particular , acrescentou que à tabela de repasse é muito baixa e burocracia, ofertei reajuste , porém se manteve na decisão de desligamento. Registrado protocolo de desligamento 40641420230605000109			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
<div>Agata B. Gomes</div>			