

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			05/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	41041	MG	RAFAELLA BERNARDES PERES	
CNPJ	CPF			
	9711987643			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/09/2021	PF	Operadora	SAD168598317346	09/05/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
UBERLANDIA	MG	1.259	44	
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/05/2023	05/06/2023	27 dia(s)		
1º contato	Data	09/05/2023		
Obs.:	Em contato para validação através do WhatsApp 34 9941-2121, Amanda informa que drª Rafaella irá se descredenciar, questionado o motivo a mesma informa: "Elas estão mais focadas na parte de harmonização facial".			
2º contato	Data	19/05/2023		
Obs.:	Contato pelo whats dia 19/05/2023 sem sucesso			
3º contato	Data	30/05/2023		
Obs.:	Entrado em contato (via Whatsapp 30/05/2023 às 15:58), aguardando retorno			
4º contato	Data	05/06/2023		
Obs.:	Enviado whats app -34 9941-2121, em 05/06/2023 às 11:50 p/ confirmar à intenção de desligamento e caso a resposta seja positiva, irei ofertar reajuste. -Encaminhado e-mail rapodontolife13@outlook.com, em 05/06/2023 às 11:53 ofertando reajuste contratual p/ permanecermos com a parceria. Aguardando retorno.			

5º contato Data 05/06/2023

Obs.:

Em resposta (05/06/2023 às 13:30-Whats app -34 9941-2121), informa que a Dra está atendendo apenas particular, acrescentou que à tabela de repasse é muito baixa e burocracia, ofertei reajuste, porém se manteve na decisão de desligamento.
Registrado protocolo de desligamento 40641420230605000109

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input checked="" type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | | | | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Em resposta (05/06/2023 às 13:30-Whats app -34 9941-2121), informa que a Dra está atendendo apenas particular, acrescentou que à tabela de repasse é muito baixa e burocracia, ofertei reajuste, porém se manteve na decisão de desligamento.
Registrado protocolo de desligamento 40641420230605000109

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes