



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

2

Colaborador

Data

Alexandro Souza Rego

21/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

69582

SP

GUILHERME HENRIQUES D ALMEIDA

CNPJ

CPF

10316371000130

17518097818

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/07/2021

J

Operadora

SAD16753480009

02/02/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

16.827

831

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

02/02/2023

Obs.:

Mensagem:

Em contato (11) 27530668 as 11:50 com a secretária Ana, ela informa n❖o atender mas nenhum convenio apenas particular, questiono o motivo e ela n❖o soube responder, Questiono se tem algo que possamos realizar para continuar com a parceria, ela informa que ❖ apenas com o doutor solicita que entre em contato amanha 03/02/2023 depois das 14H

2º contato

Data

14/02/2023

Obs.:

Em contato (11) 27530668 as 11:24 com a secretária Geovanna, ela informa que o doutor n❖o atende mais nenhum convenio, informa que o doutor se encontra apenas no período da tarde.

3º contato

Data

14/04/2023

Obs.:

Em contato (11) 27530668 as 10:04 com Ingrid, ela informa que esse assunto é apenas com o dr, questiono se a clinica possui whats e informa 11947377101- Encaminho whats questionando o motivo de não atender, aguardo retorno

4º contato

Data

05/06/2023

Obs.:

contato pelo whats foi informando que não tem interesse, mandei novamente mensagem para estar verificando o motivo pelo qual não tem interesse de estar dando continuidade no plano telefone de contato +55 11 94737-7101 data 05/06 11:51

5º contato

Data

05/06/2023

Obs.:

contato pelo whats No momento não estamos atendendo nenhum convenio , todas as agendas estão fechadas !  
Mais vou verificar com o nosso responsável financeiro e retorno assim que obtivermos uma resposta.  
aguardando retorno do setor responsável

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

**OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clinica afim de validar o atendimento do Doutor GUILHERME HENRIQUES D ALMEIDA CRO 69582 SP a secretária informa que o Doutor parou de atender convenio e só estaria atendendo no particular. no momento e solicitou que fosse retirada divulgação

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

---

Agata B. Gomes