



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

09/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

48860

MG

ARIVALDA EURIPEDES DA SILVA

CNPJ

CPF

30483527000185

63013932600

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/09/2019

J

Operadora

SAD172072441872

11/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERABA

739

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/07/2024

09/01/2025

181 dia(s)

1º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Visto que Dra possui somente fixo no cadastro realizei pesquisa no google e localizei um novo contato para whatsapp: (34) 99181-7605
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

2º contato

Data

30/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Em retorno conforme anexo clinica pediu para ligar na segunda feira as 15h para falarmos a respeito .

3º contato

Data

06/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar qual horario doutora pode atender , visto que a mesma só quer falar por ligação e não consegui contato na data agendada.

4º contato

Data

Obs.:

Em retorno clinica informa que:
[10:48, 09/09/2024] 📄: Aqui consta a responsável como sendo a Dra. ARIVALDA EURIPEDES DA SILVA
[11:03, 09/09/2024] +55 34 9181-7605: Boa dia !
Dra Arivalda está de férias!
Retorna 01/10

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
4	Cirurgia		Periodontia
13	Dentística	5	Prótese Dentária
5	Endodontia	15	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Whatsapp da clinica somente visualiza as mensagens e não respondem. Já encaminhei e-mail, já foi pesquisado outros contatos, o protocolo está em andamento desde JULHO , e não fiz ainda o formulário devido a clinica uma vez ou outra ter dado um breve retorno informando que iriam verificar com quem é responsável, mas nunca foi dado um respaldo referente ao desligamento, e nunca foi passado outro contato, visto que ja solicitei para entrar em contato diretamente com quem responde, aparentemente foi trocado de RT, pois a secretária sempre informou que a responsável ANA não estava no local. Realizado tentativa de contato via ligação novamente, sem sucesso.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro