

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
	Data	09/01/2025		
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	48860	MG	ARIVALDA EURIPEDES DA SILVA	
CNPJ	CPF			
30483527000185	63013932600			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/09/2019	J	Operadora	SAD172072441872	11/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	UBERABA	739	21	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/07/2024	09/01/2025	181 dia(s)		
1º contato	Data	12/07/2024		
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Visto que Dra possui somente fixo no cadastro realizei pesquisa no google e localizei um novo contato para whatsapp: (34) 99181-7605 Encaminhado mensagem para verificar solicitação.				
2º contato	Data	30/08/2024		
Obs.: Mensagem: Bom dia, Em retorno conforme anexo clínica pediu para ligar na segunda feira as 15h para falarmos a respeito .				
3º contato	Data	06/09/2024		
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar qual horario doutora pode atender , visto que a mesma só quer falar por ligação e não consegui contato na data agendada.				
4º contato	Data			
Obs.: En retorno clínica informa que: [10:48, 09/09/2024] ☑ : Aqui consta a responsável como sendo a Dra. ARIVALDA EURIPEDES DA SILVA [11:03, 09/09/2024] +55 34 9181-7605: Boa dia ! Dra Arivalda está de férias! Retorna 01/10				

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
4	Cirurgia	Periodontia
13	Dentística	Protese Dentalria
5	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Whatsapp da clínica somente visualiza as mensagens e não respondem. Já encaminhei e-mail, já foi pesquisado outros contatos, o protocolo está em andamento desde JULHO , e não fiz ainda o formulário devido a clinica uma vez ou outra ter dado um breve retorno informando que iriam verificar com quem é responsável, mas nunca foi dado um respaldo referente ao desligamento, e nunca foi passado outro contato, visto que ja solicitei para entrar em contato diretamente com quem responde, aparentemente foi trocado de RT, pois a secretaria sempre informou que a responsável ANA não estava no local. Realizado tentativa de contato via ligação novamente, sem sucesso.	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------