



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

16/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

109694

SP

JORDANA MATOS MENEZES

CNPJ

CPF

16959234000109

02259242502

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/02/2021

J

Operadora

SAD17175960316

05/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.434

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/06/2024

16/07/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

16/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
[11:09, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:09, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. ALEJANDRO MUNOZ CHAVEZ CRO: SP - 82099, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento das prestadoras JORDANA MATOS MENEZES CRO 109694 / GISELLE LUBRANO LAVADERA CRO 109685. Gostaria de confirmar se as mesmas já não fazem mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.

2º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

[11:30, 16/07/2024] +55 11 99167-9568: Bom dia elas não fazem mais parte do quadro clínico

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico. Não souberam informar telefone pessoal de contato das mesmas. Pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro