

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

KAMILA DE CARVALHO

16/11/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

OdontoLife

16387

RS

ADRIANA THEISEN

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/03/2022

PF

Operadora

SAD166506457750

06/10/2022

Cidade

CARAZINHO

RS

UF

nº de vidas

19

nº CRO(s) únicos divulgados

3

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,45

última produç.

SEMI GUIAS

R\$

Valor última prod.

-

Data início

06/10/2022

Data final

16/11/2022

Tempo finalização

41 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

26/10/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem por e-mail questionando os atendimentos, aguardando retorno.

2º contato

Data

03/11/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelos telefones (54) 33292500, (54) 999533377 as 16:21 sem sucesso sem retorno por e-mail e sem whats de contato.

3º contato

Data

16/11/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelos telefones (54) 33292500 sem sucesso, (54) 999533377 as 11 hrs :00 doutora informa que a tabela é muito baixa informo que como seu credenciamento foi a pouco não conseguimos reajuste, sem reajuste não quer continuar a atender, informa que o sistema demanda tempo verificando a possibilidade de reajuste.

4º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Dra se credenciou no mês 03/2022 região possui poucas vidas não sendo possível reajuste maior cliente que o reajuste é anual não quer continuar com o plano.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. Gonçalves
14/11/22

Ivan Vaghini

(Necessário credenciamento neste que estamos aguardando SC e RS)