

# Formulário - Processo de Retenção



Parceiro Odontológico

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

<b>Colaborador</b>		KAMILA DE CARVALHO		Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		16/11/2022
Odontolife	16387	RS	ADRIANA THIESEN		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Mº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/03/2022	PF	Operadora	SAD166506457750	06/10/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
CARAZINHO	RS	19	3		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Última produc.	
Moeda	0,45	SEM GUIAS	R\$ -	Valor última prod.	
Data inicio		Data final	Tempo finalização	Status retenção	
06/10/2022		16/11/2022	41 dia(s)	<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva
Data		26/10/2022		<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento
Obs.:					
Encaminhado mensagem por e-mail questionando os atendimentos, aguardando retorno.					
1º contato		Data		Motivo desligamento	
				<input type="checkbox"/>	Perda de de Contato
				<input checked="" type="checkbox"/>	Perda de de Contato
				<input type="checkbox"/>	Removido prestador
				<input type="checkbox"/>	Valores
				<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema
				<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas
				<input type="checkbox"/>	Baixa procura
				<input type="checkbox"/>	Ameaça Judicialização
				<input type="checkbox"/>	Cartera de clientes particular - sem interesse convênio
Atendendo apenas SUS					
2º contato Data 03/11/2022					
Obs.:					
Tentativa de contato pelos telefones (54) 33295250, (54) 999533337 as 16:21 sem sucesso sem retorno por e-mail e sem whts de contato.					
3º contato Data 16/11/2022		Necessário abertura de protocolo			
		<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
(Necessário Indicamento justa que MÂNCIA cumprindo SC e RS)					
Obs.:					
Tentativa de contato pelos telefones (54) 33295250 sem sucesso. (54) 999533337 as 11 hrs :00 dentista informa que a tabela é muito baixa informo que como seu credenciamento foi a pouco não conseguimos reajuste, sem reajuste não quer continuar a atender, informa que o sistema demanda tempo verificando a possibilidade de reajuste.					
não quer continuar com o plano.					
Dra se credenciou no mês 03/2022 região possui poucas vidas não sendo possível reajuste maior cliente que o reajuste é anual					
Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I.					
<input type="checkbox"/> Central de atendimento					
<input type="checkbox"/> Análise técnica					
<input type="checkbox"/> Comercial					
4º contato Data		Obs.:			
		Agata B. Gonçalves			
		14/11/22			
		Ivan Vagnini			