



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JULIA CARVALHO

Data

19/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

74788

SP

DANIEL TORRESI DE JOAO ANTONIO

CNPJ

CPF

13003988000275

21602243832

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/01/2022

PJ

Operadora

SAD168329404683

05/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ASSIS

SP

317

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

NÃO INFORMADO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

22/08/2022

R\$ 299,70

Data início

Data final

Tempo finalização

05/05/2023

19/06/2023

45 dia(s)

1º contato

Data

21/09/2022

Obs.:

Consultora Dayane: Protocolo gerado pois beneficiária informa que buscou atendimento e clinica se recusou a atender informando que Dental Uni não faz o pagamento para o mesmo.

2º contato

Data

14/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats (18) 996709155, ofertando suporte e informando sobre a vantagem de atender o plano, aguardo retorno

3º contato

Data

27/03/2023

Obs.:

Doutor não concorda com as glosas, oferto todo o suporte daqui pra frente, encaminhinho o manual de recurso de glosas, questiono se tem algo que possa ser feito e aguardo retorno

4º contato

Data

04/05/2023

Obs.:

Consultora Maria Luiza: Tentativa de contato sem sucesso  
(18) 33235944, - chama até cair  
(18) 996709155 - somente chama, enviado mensagem no whats, aguardando retorno

5º contato Data 05/05/2023

Obs.:

Protocolo gerado pois beneficiária informa que buscou atendimento e clinica se recusou a atender informando que Dental Uni não faz o pagamento para o mesmo. 11 contatos realizados nas seguintes datas: 23/09/2022 (ligação e whatsapp) 26/09/2022 (whatsapp) - Dr. informa solicitação de descredenciamento 26/10/2022 (whatsapp) - Dr. informa insatisfações com glosas. 01/11/2022 (whatsapp) - Encaminhado retorno sobre glosas ao profissional, sem retorno 28/02/2023 (whatsapp) 14/03/2023 (whatsapp) 27/03/2023 - (whatsapp) 05/04/2023 (whatsapp) 19/04/2023 (whatsapp) 28/04/2023 (whatsapp) 04/05/2023 (ligação e whatsapp) - Em tais contatos foi ofertado suporte e informações referente aos pagamentos e glosas, porém sem retorno do dr. Através dos canais: (18) 33235944, (18) 996709155

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimeto

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Foram realizadas diversas tentativas de contato com o Dr pois o mesmo negou atendimento por não ter recebido pagamentos, a divulgação suspensa desde 26/10/2022, foi encaminhado o detalhamento de suas guias onde houve glosas e o mesmo não recebeu pagamento porem o mesmo não concordou e parou de responder nossos contatos, foi notificado do desligamento e não nos retornou, foi aberto o SAE168720630845 solicitando ação para credenciamento de dentistas na cidade

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes