

Formulário - Processo de Retenção



| | | | |
|------------------------------|---|--------------------|--------------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | 1 |
| Nome dentista | | | Data |
| JULIA CARVALHO | | | 19/06/2023 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista |
| ODONTOLIFE | 74788 | SP | DANIEL TORRESI DE JOAO ANTONIO |
| CNPJ | CPF | | |
| 13003988000275 | | 21602243832 | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo |
| 19/01/2022 | PJ | Operadora | SAD16832940683 |
| Cidade | UF | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados |
| ASSIS | SP | 317 | 8 |
| Atende outros convênios | Quais? | | |
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não | NÃO INFORMADO | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | |
| 0,35 | 22/08/2022 | R\$ 299,70 | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | |
| 05/05/2023 | 19/06/2023 | 45 dia(s) | |
| 1º contato | Data | 21/09/2022 | |
| Obs.: | Consultora Dayane: Protocolo gerado pois beneficiária informa que buscou atendimento e clinica se recusou a atender informando que Dental Uni não faz o pagamento para o mesmo. | | |
| 2º contato | Data | 14/03/2023 | |
| Obs.: | Encaminhado whats (18) 996709155, ofertando suporte e informando sobre a vantagem de atender o plano, aguardo retorno | | |
| 3º contato | Data | 27/03/2023 | |
| Obs.: | Doutor não concorda com as glosas, oferto todo o suporte daqui pra frente, encaminho o manual de recurso de glosas, questiono se tem algo que possa ser feito e aguardo retorno | | |
| 4º contato | Data | 04/05/2023 | |
| Obs.: | Consultora Maria Luiza: Tentativa de contato sem sucesso (18) 33235944, - chama até cair (18) 996709155 - somente chama, enviado mensagem no whats, aguardando retorno | | |

5º contato Data 05/05/2023

Obs.:

Protocolo gerado pois beneficiária informa que buscou atendimento e clinica se recusou a atender informando que Dental Uni não faz o pagamento para o mesmo. 11 contatos realizados nas seguintes datas:
23/09/2022 (ligação e whatsapp) 26/09/2022 (whatsapp) - Dr. informa solicitação de descredenciamento 26/10/2022 (whatsapp) - Dr. informa insatisfações com glosas. 01/11/2022 (whatsapp) - Encaminhado retorno sobre glosas ao profissional, sem retorno 28/02/2023 (whatsapp) 14/03/2023 (whatsapp) 27/03/2023 - (whatsapp) 05/04/2023 (whatsapp) 19/04/2023 (whatsapp) 28/04/2023 (whatsapp) 04/05/2023 (ligação e whatsapp) - Em tais contatos foi ofertado suporte e informações referente aos pagamentos e glosas, porém sem retorno do dr. Através dos canais: (18) 33235944, (18) 996709155

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Foram realizadas diversas tentativas de contato com o Dr pois o mesmo negou atendimento por não ter recebido pagamentos, a divulgação suspensa desde 26/10/2022, foi encaminhado o detalhamento de suas guias onde houve glosas e o mesmo não recebeu pagamento porem o mesmo não concordou e parou de responder nossos contatos, foi notificado do desligamento e não nos retornou, foi aberto o SAE168720630845 solicitando ação para credenciamento de dentistas na cidade

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes