

Formulário - Processo de Retenção



Parceria OdontoLife/Projetos

Colaborador

Luana Santos

Data

04/03/2022

5º contato

Data

23/12/2021

Obs.:

Jessica: 5º tentativa sem sucesso.
Luana - 04/03/2022: Tentado contato via ligação ás 14:31, sem sucesso.

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ANA BEATRIZ HERMINIA DUCATI

Dt. abertura protocolo

27/05/2021

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

nº CRO(S) únicos divulgados

27/05/2021

Cidade

Juazeiro do norte

UF

nº de vidas

8

Atende outros convênios

Quais?

UNIMEDODONTO

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Data inicio

Data final

Tempo finalização

281 dia(s)

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Data

Data

Tempo finalização

281 dia(s)

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Data

Data

Tempo finalização

281 dia(s)

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Data

Data

Tempo finalização

281 dia(s)

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Data

Data

Tempo finalização

281 dia(s)

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Data

Data

Tempo finalização

281 dia(s)

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Data

Data

Tempo finalização

281 dia(s)

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Data

Data

Tempo finalização

281 dia(s)

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Data

Data

Tempo finalização

281 dia(s)

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Data

Data

Tempo finalização

281 dia(s)

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Data

Data

Tempo finalização

281 dia(s)

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Data

Data

Tempo finalização

281 dia(s)

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Data

Data

Tempo finalização

281 dia(s)

Moeda

0,40

Última produção

SEM GUIAS

Obs.:

Jessica: 2º tentativa sem sucesso (88) 35111388

Encaminhado mensagem para o email ODONTODIAGNOSTIC@HOTMAIL.COM, guardando resposta.

Obs.:

Melissa: 3º Tentativa de contato pelo telefone (88) 35111388, sem sucesso.

Encaminhado mensagem para o email ODONTODIAGNOSTIC@HOTMAIL.COM, guardando resposta.

Obs.:

Melissa: Tentado contato pelo telefone (88) 35111388 ás 13:25h, sem sucesso.

Administrativo não respondeu ao email, encaminhado email reforçando.

Obs.:

Tentamos em diversos dias e horários diferentes porém sem sucesso.

Deu de 2016 num jovem guia - NUNCA ATENDERAM

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

5º contato

Data

23/12/2021

Obs.:

Ofertado novos valores

Oferecido treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado Divulgação

Outras

Informação prestada incorreta

Obs.:

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Péda de de Contato

Valores

Renovado prestador

Burocracia

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Problemas de Saúde

Beneficiário Grosseiro

Alteração responsável ténico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

4º contato

Data

29/10/2021

Obs.:

Kelly Castro Caldas

Coordenação

Administrativo

Agata Beatriz Gomes