



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		25/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	154213	SP	MARIA EDUARDA OLIVEIRA SOUZA		
CNPJ		CPF			
-		45154823869			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/08/2023	F	Operadora		SAD174256815467	21/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	FRANCA	973		36	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,30		-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização			
21/03/2025	25/03/2025	4 dia(s)			
1º contato		Data	21/03/2025		
Obs.: Bom dia , Encaminhado mensagem para verificar solicitação, no ato doutora confirmou que o motivo seria baixa procura. Ofertado suporte e divulgação;					
2º contato		Data			
Obs.: [12:00, 21/03/2025] 📧: Motivo do contato é referente a seu pedido de desligamento no site, procede a informação? [12:02, 21/03/2025] +55 16 99375-7337: Bom dia Isso Sim, confirmo [12:03, 21/03/2025] 📧: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda.					
3º contato		Data			
Obs.: [12:19, 21/03/2025] 📧: Caso tenha alguma dificuldade, fico a inteira disposição também para lhe auxiliar e dar suporte no que for necessário com relação as guias e ao uso do site. [15:26, 24/03/2025] +55 16 99375-7337: Olá [15:33, 24/03/2025] +55 16 99375-7337: Vamos tentar novamente [15:35, 24/03/2025] 📧: Fico feliz que dar esta nova oportunidade, e garanto que com meu auxilio tanto na questão da divulgação quanto no apoio ao uso do sistema, a Dra terá um suporte melhor. Salva meu contato, precisando estarei sempre a disposição 🙏					
4º contato		Data			
Obs.: em resumo, Dra informa não ter procura. Após ofertado divulgação, eu ofertei também suporte, visto que se não tem procura, terá dificuldades em manusear o site quando atender , e a mesma aceitou continuar. Pedi para que mantivesse contato comigo caso necessitasse de orientações.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS: 30448420250324004521		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	

<div>Kelly Oliveira</div>	<div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------	-----------------------------

