

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	19/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	3812	BA	MARIA SILVANA AZEVEDO FELIX				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PF	Operadora	SAD16605621658	15/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SAO SEBASTIAO DO PASSE	BA	7	1				
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,32	Última produç.	Valor última prod.				
		SEM PROD.					
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
15/08/2022	19/08/2022	4 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
1º contato Data 19/08/2022							
Obs.: Tentado contato via ligação (71) 36552499, porém telefone não da linha. CFO da doutora está desativado, a mesma não possui produção, acreditamos que tenha se aposentado visto que tem 63 anos.							
2º contato Data							
Obs.:							
3º contato Data							
Obs.:							
4º contato Data							
Obs.:							

5º contato		Data	
Obs.:			

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros	
Obs.:	

Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos	
--	--

Obs. Geral CFO da doutora está desativado, e o telefone no cadastro não da linha.	
---	--

Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☒ Central de atendimento	
---	--

21/08/22 Keilla Castro Caldas Coordenação	Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica	Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	Ivan Vaghini Administrativo
---	--	---	--------------------------------