

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Naihara Ribeiro dos Santos	Qt'd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Data
Odontolife	113580	SP	19/05/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	113580	SP	VIRGINIA DE FARIA CORREA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
29/05/2018	PF	Dentista	SAD164242913434
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas
		SP	16.071
			753

Atende outros convênios	Qualis?
☐ Sim	☐ Não
	Última produção
	01/05/2022

Moeda	0,30
Data início	17/01/2022
Data fim	19/05/2022
3 Tempo finalização	122 dia(s)
1º contato	Data
	17/05/2022

Status retenção
☒ Retenção efetiva
☐ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

2º contato	Data
	18/05/2022

Obs.: Recibi a devolutiva da contraproposta pela supervisão e enviei à doutora. A mesma analisou e aceitou manter a parceria. Reajuste IPCA moeda 0,32 e procedimentos diferenciados.

3º contato	Data

Obs.:

4º contato	Data

Obs.:

5º contato	Data

Obs.:

--

Motivo Retenção

☒ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:

--

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		

Obs. Geral

--

Sector responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata B. Gomes
administrativo

Ivan Vaghini
administrativo