



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		04/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	137039	sp	PAULA VERUSKA DE GODOY CURI		
CNPJ		CPF			
28774555000100		28586316890			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
03/08/2022	J	Operadora	SAD169583862830	27/09/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	21.927	1176		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO		NÃO ENCONTRADO EM NENHUMA REDE CONCORRENTE			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/09/2023	04/12/2023	68 dia(s)			
1º contato	Data	27/09/2023			
Obs.: Protocolo principal 40641420230921000046					
2º contato	Data	09/11/2023			
Obs.: Contato pelo (11) 98257-5625 09/11/2023 17h53, para confirmar se as Drª não estão mais atendendo pela clínica e questionar quem está como RT. Aguardo retorno.					
3º contato	Data	13/11/2023			
Obs.: Em contato com a mesma no whatsapp 13/11 às 14h23, a mesma informou que: `` Boa tarde !!! A dra Paula não está mais atendendo e a clínica vai fechar no dia 20/11 eu já pedi para descredenciar o convênio `` Questionei: `` Gostaria de saber se ela irá atender em outra clínica ou não realizará mais a área de odontologia? `` Aguardando um retorno.					
4º contato	Data	21/11/2023			
Obs.: Informou que: [14:57, 13/11/2023] +55 11 98257-5625: Não, irá atender em outra clínica mais não por convênio. Procurando no google telefone pessoal das mesmas. -- A mesma informou que a clínica fechou. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes, verifiquei se possui o contato pessoal de alguma das prestadoras.					

5º contato Data 04/12/2023

Obs.:
[11:27, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Teria o contato das duas profissionais por gentileza?
[11:28, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: PAULA VERUSKA DE GODOY CURI
ADRIANA NOGUEIRA DOS SANTOS
[11:29, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Gostaríamos apenas de ofertar uma proposta de credenciamento, caso não queiram sem problemas.

[11:46, 21/11/2023] +55 11 98257-5625: Não tenho mais contato e acesso a elas

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Secretária informou que não fazem mais parte do corpo clínico e que a clínica fechou dia 20/11, informou não possuir o contato das prestadoras. Não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro