



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

27/10/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3283

AM

VANESSA AIMEE CALIRI DE SA LOBATO

CNPJ

CPF

36953599000125

52325687287

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/10/2022

J

Operadora

SAD16947764215

15/09/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

4.712

98

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/09/2023

27/10/2023

42 dia(s)

1º contato

Data

27/10/2023

Obs.:

Enviado whatsapp 92) 995225645 27/10 às 10h32.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

2º contato

Data

27/10/2023

Obs.:

[10:40, 27/10/2023] +55 92 9522-5645: Sim pode falar [10:43, 27/10/2023] Retenção - Odontolife: Foi informado que o motivo do desligamento é a baixa demanda isso? [10:44, 27/10/2023] +55 92 9522-5645: Exato [10:49, 27/10/2023] Retenção - Odontolife: Drª entendo sua insatisfação, mas a Drª é de extrema importância para nós e gostaríamos muito que nos dessa uma chance de melhorar sua satisfação conosco e sua demanda. [10:50, 27/10/2023] Retenção - Odontolife: Farei uma ação junto ao setor responsável para melhorar sua divulgação e irei pedir indicação de beneficiários para o vosso atendimento. [10:50, 27/10/2023] +55 92 9522-5645: Não temos mais interesse

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que não atende mais pela baixa demanda, ofertei ação de divulgação para a mesma e indicação de beenficiários para o vosso atendimento (com a demanda do SAB), ofertei reajuste de tabela e suporte mas a mesma insistiu no desligamento! 5445 - AM BRENDA MARIA GUERRA DONATO LOPES | 2807 - AM TALITA FERNANDA CARNEIRO DA CUNHA

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes