

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		Qtd CRO(s)	5	Data	07/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	8485	BA	TATIANA SILVA LIGUORI DE ARAGÃO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
20/07/2022	PF	Dentista	SAD16558660424	13/10/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SALVADOR	BA	2.397	98				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim		☒ Não					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.				
0,35		01/11/2022					
Data início	Data final	Tempo finalização					
13/10/2022	07/11/2022	25 dia(s)					
1º contato	Data	27/10/2022					
Obs.: Encaminhada mensagem via WhatsApp (71) 981946017							
2º contato	Data	07/11/2022					
Obs.: Em contato com a doutora via WhatsApp 71 8194-6017, a mesma informa que vai continuar com os atendimentos após oferecer suporte a mesma via WhatsApp, nas confirmações de prestadores a mesma informa que a 15768 - BAKAMILA KOLENYAK PEREIRA SANDES não faz mas parte do corpo clínico e informa o contato da mesma 71 9337-3263, e que os demais estão atendendo, não tem novas inclusões							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.: Em contato com a doutora via WhatsApp 71 8194-6017, a mesma informa que vai continuar com os atendimentos após oferecer suporte a mesma via WhatsApp, nas confirmações de prestadores a mesma informa que a 15768 - BAKAMILA KOLENYAK PEREIRA SANDES não faz mas parte do corpo clínico e informa o contato da mesma 71 9337-3263, e que os demais estão atendendo, não tem novas inclusões		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoleto ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Outros ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Divulgação indevida ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Informação prestada incorreta ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Benel Couto no Oportunidade Confirmado		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 08/11/2022 Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i>		