

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador: NAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Qtd CRO(s):  Data:

Operadora: CRO: NAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Operadora: Odontolife UF: GO Nome dentista: AHSUERO ALCANTARA DE FARIA

Data inclusão: 24/02/2015 Tipo: PJ Demanda por: SAD162851635486 Dt. abertura protocolo: 09/08/2021

Cidade: CATALAO UF: GO n° de vidas: 60 n° CRO(S) únicos divulgados: 5

Atende outros convênios:  Sim  Não Última produção: 00/00/0000

Moeda: 0,36 Data início: 09/08/2021 Data final: 05/05/2022 Tempo finalização: 269 dia(s)

1º contato: Data:

Status retenção:  Retenção efetiva  Desligamento  Não trata-se de retenção

Obs.: Encaminhei mensagem questionando o motivo da solicitação, o mesmo afirma que nunca houve procura e não recebeu tabela de valores.

2º contato: Data:

Obs.: Encaminhado tabela com reajuste, porém o Dr quer procedimentos diferenciados. Aprovado por supervisão valores diferenciados.

3º contato: Data:

Obs.:

4º contato: Data:

Obs.:

5º contato:  Data:

Obs.:

Motivo Retenção:  Ofertado novos valores  Ofertado suporte  Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou reciclagem  Outros

Obs.: Realizado negociação reajuste IPCA 0,36 + procedimentos diferenciados.

Motivo desligamento:

<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estático	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

Obs.:

Setor responsável:  T.I.  Análise técnica  Comercial

Central de atendimento

Keilla Castro Caldas  
Coordenação

Agata B. Gomes  
administrativo

Ivan Vaghini  
administrativo