

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			31/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	10856	CE	GABRIELA ARAUJO LOURENCO	
CNPJ	CPF			06719395300
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/04/2023	F	Operadora	SAD171819721392	12/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	MARACANAU	120	6	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/07/2024	31/07/2024	26 dia(s)		

1º contato Data 05/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). GABRIELA ARAUJO LOURENCO, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento. Em breve daremos o retorno!

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 23/07/2024

Obs.:

Baixa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

Atte/

3º contato Data 23/07/2024

Obs.:

[13:06, 23/07/2024] ☺: Boa tarde Dra. RAQUEL SILVA FERNANDES NAKAYAMA tudo bem? Estimo que sim.
Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Motivo do contato é referente ao protocolo de desligamento que foi aberto em nosso site. Antes de dar andamento na solicitação, gostaria de verificar qual o motivo da decisão de desligar-se da operadora. Qual seria sua insatisfação conosco? Há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para manter a parceria? Aguardo seu retorno, desde já agradeço.

4º contato Data 23/07/2024

Obs.:

[14:46, 23/07/2024] +55 34 9198-5863: Boa tarde!
Fiz o descredenciamento de todos os planos.
Não tive um retorno justo em nenhum.
[14:54, 23/07/2024] ☺: Boa tarde doutora, obrigada por seu retorno. No caso agora doutora atende somente pelo particular?
[14:56, 23/07/2024] +55 34 9198-5863: Sim

5º contato Data 23/07/2024

Obs.:

[15:07, 23/07/2024] ☺: Perfeito comprehendi. Neste caso irei seguir com seu desligamento doutora. De qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. E caso futuramente queira retornar aos atendimentos pelo plano só nos acionar estaremos à inteira disposição ☺

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro