



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10856

CE

GABRIELA ARAUJO LOURENCO

CNPJ

CPF

-

06719395300

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/04/2023

F

Operadora

SAD171819721392

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

MARACANAU

120

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

31/07/2024

26 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). GABRIELA ARAUJO LOURENCO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento. Em breve daremos o retorno!

2º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

Atte/

3º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

[13:06, 23/07/2024] 🗨️: Boa tarde Dra. RAQUEL SILVA FERNANDES NAKAYAMA tudo bem? Estimo que sim.

Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Motivo do contato é referente ao protocolo de desligamento que foi aberto em nosso site. Antes de dar andamento na solicitação, gostaria de verificar qual o motivo da decisão de desligar-se da operadora. Qual seria sua insatisfação conosco? Há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para manter a parceria? Aguardo seu retorno, desde ja agradeço.

4º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

[14:46, 23/07/2024] +55 34 9198-5863: Boa tarde!

Fiz o descredenciamento de todos os planos.

Não tive um retorno justo em nenhum.

[14:54, 23/07/2024] 🗨️: Boa tarde doutora, obrigada por seu retorno. No caso agora doutora atende somente pelo particular?

[14:56, 23/07/2024] +55 34 9198-5863: Sim

5º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

[15:07, 23/07/2024] 🗨️: Perfeito compreendi. Neste caso irei seguir com seu desligamento doutora. De qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. E caso futuramente queira retornar aos atendimentos pelo plano só nos acionar estaremos à inteira disposição 🗨️

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro