



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

20/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

39938

SP

MARTA DE MORAIS

CNPJ

CPF

46298483000153

01725551837

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/04/2024

J

Operadora

SAD17230332488

07/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

LIMEIRA

1.073

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/08/2024

20/09/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). DAVID JOAO GONCALVES GALO, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

17/09/2024

Obs.:

Bom dia.

Tentativa de contato via e-mail: LIMEIRA@MEDICMAIS.COM.BR, sem sucesso, destinatário não encontrado.

3º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

Conforme conversa pelo whatsapp: (19) 996286768, Clínica informou que somente o RT DAVID JOAO GONCALVES GALO CRO: SP - 42729 está atendendo na clínica, pois estão alterado o quadro de profissionais. (Segue print em anexo)

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Confirmado com a clínica que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone possoal para indicação.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro