Formulário - Processo de Retenção

Odontolife
Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1

Colaborador	Data
KAMILA DE CARVALHO	31/10/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	38082	RJ	ROGERIO ESPINDOLA DOS SANTOS

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/04/2013	PJ	Operadora	SAD166335037214	16/09/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
NOVA IGUACU	RJ	901	52

Atende outros convênios

☐ Sim ☑ Não

Quais? Não informado

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,75	30/01/2020	R$ 152,82

Data inicio	Data final	Tempo finalização
16/09/2022	31/10/2022	45 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 10/10/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (21) 37455060 as 17:41 Doutor informa que não esta atendendo pelo valor da moeda muito abaixo informo que podemos verificar a possibilidade de aumento junto a diretoria informa whats (21)990704188 encaminhado mensagem aguardando retorno

2º contato Data 17/10/2022

Obs.:

Informado ao doutor que a moeda atual do doutor já é o maior multiplicador da região 0,75 sendo assim não é possível novo reajuste.

3º contato Data 24/10/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando se podemos retomar com os atendimentos

4º contato Data 31/10/2022

Obs.:

Retorna e informa que quer desligamento .

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores
- ☐ Ofertado suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de de Contato
- ☑ Valores
- ☐ Removido prestador
- ☐ Dificuldade Sistema
- ☐ Regras Técnicas
- ☐ Baixa procura
- ☐ Ameaça judicialização
- ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- ☐ Atendendo apenas SUS
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Franquia
- ☐ Burocracia
- ☐ Sem local de Atendimento
- ☐ Migração
- ☐ Dificuldade de contato com a Central
- ☐ Apenas procedimentos estético
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Alteração responsável ténico
- ☐ Glosas
- ☐ Outros
- ☐ Divulgação indevida
- ☐ Informação prestada incorreta
- ☐ Aposentou
- ☐ Mudou de área
- ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☑ Não

Obs. Geral

Já possui moeda0,75 e quer reajuste, informo que já é o maior multiplicador solicita que siga com desligamento.

Setor responsável

- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Agata B da S gomes
Agata B. Gomes

Ivan Vaghini

* VERIFICAR se o doutor é o único em alguma área necessária.