



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

11

Data

14/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9749

PE

NATHALIA MARIA VIEIRA DO NASCIMENTO

CNPJ

CPF

02045239000103

08030325444

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/01/2021

J

Operadora

SAD172857061863

10/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

OLINDA

470

63

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/10/2024

14/10/2024

3 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Favor realizar o desligamento dos prestadores abaixo, visto que não atendem mais na clínica
NATHALIA MARIA VIEIRA DO NASCIMENTO - 9749PE , RHAYANA BORBA DE MELO VERISSIMO GOMES - 12311PE
,NATALIA CRISTINA DE MORAES SILVA - 12535PE ,LARISSA JENNIFER NASCIMENTO ANDRADE - 18479PE
RAMON KAIQUE LINS DE ALMEIDA - 18093PE

2º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). JOSE PEREIRA RUFINO, tudo bem?
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Em contato via ligação no telefone (81) 30118200 foi confirmado com o secretário, os nomes dos prestadores, que não atuam mais no local.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em resumo, a propria consultora que credenciou a clinica solicitou a remoção ao questiona-los se havia outros para incluir. Esta havendo uma grande movimentação no corpo clinico dessas clinicas. Foi confirmado no fixo da clinica a saída dos prestadores em questão neste protocolo.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro