

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE		2662	BA	ELZA CASTILHO BRECKENFELD
CNPJ		CPF		
26618770459				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/05/2014	PF	Dentista	SAD167942951313	21/03/2023
Cidade	SALVADOR	UF	Nº de vidas	Nº CRO(S) únicos divulgados
	BA		2.397	98
Atende outros convênios		Quais?		
☐ Sim ☒ Não				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,35	SEM GUIAS	R\$ -	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Data início	Data final	Tempo finalização		
10/04/2023	09/05/2023	29 dia(s)		
1º contato	Data	27/04/2023 - JULIA		
Obs.: Em contato no numero (71) 99968347 falei com a Dira Elza a mesma informou que teve diversas dificuldades com o plano, que buscou auxílio do plano e não teve, disse que passou por situações ruins com beneficiários do plano, disse que chegou a fazer um novo treinamento mas ainda assim não fomos claros, e que não deseja seguir com o credenciamento, pois atende planos que são mais práticos, que a Dentaluni não tem mais créditos com ela.				
2º contato	Data			
Obs.:				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☒ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Servidor Público ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Óbito ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Assinado por Agda B. Gomes 10/05/2023			