

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	2
				Data	28/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	86453	SP	VANESSA SIQUEIRA ARAUJO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
31/03/2021	PJ	Dentista	SA0166454623562	30/09/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BARUERI	SP	406	31		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado			
Moeda	Última produg.	Valor última prod.			
0,40	30/09/2022	R\$ 158,45			
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/09/2022	28/10/2022	28 dia(s)			
1º contato	Data	30/09/2022			
Obs.: Em retorno de protocolo de nota fiscal que informa que está divergente doutora abre replica solicitando desligamento em suas palavras "Sempre tem algum problema na hora de eu receber de vcs. Sistema extremamente complicado, perda de tempo para o credenciado. Favor descredenciar minha clínica. Estou atendendo o último paciente hoje, cliente de que mais uma vez não conseguirei receber, porém em respeito a ele. Sugiro que vcs melhorem a plataforma de vcs. Não recomendo para nenhum colega Att Vanessa Araujo"					
2º contato	Data	10/10/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando as guias que não obteve o repasse, aguardando retorno.					
3º contato	Data	11/10/2022			
Obs.: Doutora encaminha dois áudios explicando motivo de desligamento, burocracia do sistema, anexo de imagens, demora no app em concluir as guias, já tentou se desligar por 3 vezes e não conseguiu					
4º contato	Data				
Obs.: 					

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: 		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Renovojo prestador <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Como a doutora já foi retida 3 vezes e não se adaptou as regras do plano, seguiremos com desligamento		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 28/10/22 Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i>		