

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontologica

Qtd CRO(S)

2

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO	Data	28/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	86453	SP	VANESSA SIQUEIRA ARAUJO
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
31/03/2021	PJ	Dentista	SAD166454623562
Cidade	BARUERI	UF	nº de vidas
	SP		31

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Não informado

Valor última prod.

Última produç.

R\$

153,45

Data final

Tempo finalização

30/09/2022

28/10/2022

28 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Glosseiro

Alteração responsável ténico

Valores

Franquia

Burocracia

Glosas

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento

Oitros

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Como a doutora já foi retida 3 vezes e não se adaptou as regras do plano, seguiremos com desligamento

Obs.:
Doutora encaminha dois áudios explicando motivo de desligamento: burocracia do sistema, anexo de imagens, demora no app em conduzir as guias, já tentou se desligar por 3 vezes e não conseguiu

3º contato

Data

1/10/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando as guias que não obteve o repasse, aguardando retorno.

4º contato

Data

Obs.:

Agata B. Gomes


Agata B. Gomes
28/10/22

Ivan Vaghini