

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
Camila Guilherme				14/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	15116	GO	NATHALIA PINHEIRO LOUZA	
CNPJ	CPF			
23017830000127		03715180161		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/11/2022	J	Operadora	SAD167545457180	03/02/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	GOIANIA	19.211	70	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/02/2023	14/08/2023	192 dia(s)		

1º contato Data 03/02/2023

Obs.:

Em tratativa do protocolo SAD167516422483, foram feitas tentativas de contato para validação do atendimento /treinamento, pelos telefones (62) 992185226 e (62) 31576537, nos dias 26/01/23 15:58, 01/02/2023 14:26, 02/02/2023 15:33 e 03/02/2023 17:02, porém sem sucesso. Divulgação já suspensa,

2º contato Data 20/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats 62) 992185226, questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato Data 30/03/2023

Obs.:

Em contato (62) 31576537 as 09:58 com a Mariana, ela não sabe me informar, informa que a doutora vai responder via whats, encaminhei mensagem e aguardo retorno

4º contato Data 29/05/2023

Obs.:

Em contato no numero (62) 31576537 falei com a secretaria que disse que a Dra não estava mais atendendo ao plano porem não soube informar o motivo, pediu pra ligar amanhã de tarde para verificar direto com a Dra.

5º contato Data 01/08/2023

Obs.:

Enviado e-mail comunicando processo de desligamento caso à profissional não se manifestasse dentro de 10 dias úteis,

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:03/02/2023-Telefone;20/03/2023-Whats;30/03/2023 -Telefone e Whats;11/04/2023- Whats;24/04/2023-Telefone;26/04/2023-Telefone e Whats;10/05/2023-Telefone e Whats;22/05/2023-Telefone;29/05/2023-Telefone;02/06/2023-Telefone;09/06/2023-Telefone;15/06/2023-Telefone e Whats;27/06/2023-Telefone;29/06/2023-E-mail;30/06/2023-Protocolo;17/07/2023-Whats;24/07/2023-Whats 25/07/2023-Telefone

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes