



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

1

Data

14/08/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15116

GO

NATHALIA PINHEIRO LOUZA

CNPJ

CPF

23017830000127

03715180161

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/11/2022

J

Operadora

SAD167545457180

03/02/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

GOIANIA

19.211

70

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/02/2023

14/08/2023

192 dia(s)

1º contato

Data

03/02/2023

Obs.:

Em tratativa do protocolo SAD167516422483, foram feitas tentativas de contato para validação do atendimento /treinamento, pelos telefones (62) 992185226 e (62) 31576537, nos dias 26/01/23 15:58, 01/02/2023 14:26, 02/02/2023 15:33 e 03/02/2023 17:02, porém sem sucesso. Divulgação já suspensa,

2º contato

Data

20/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats 62) 992185226, questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato

Data

30/03/2023

Obs.:

Em contato (62) 31576537 as 09:58 com a Mariana, ela não sabe me informar, informa que a doutora vai responder via whats, encaminhei mensagem e aguardo retorno

4º contato

Data

29/05/2023

Obs.:

Em contato no numero (62) 31576537 falei com a secretaria que disse que a Dra não estava mais atendendo ao plano porem não soube informar o motivo, pediu pra ligar amanhã de tarde para verificar direto com a Dra.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

01/08/2023

Obs.:

Enviado e-mail comunicando processo de desligamento caso à profissional não se manifestasse dentro de 10 dias úteis,

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:03/02/2023-Telefone;20/03/2023-Whats;30/03/2023 -Telefone e Whats;11/04/2023- Whats;24/04/2023-Telefone;26/04/2023-Telefone e Whats;10/05/2023-Telefone e Whats;22/05/2023-Telefone;29/05/2023-Telefone;02/06/2023-Telefone;09/06/2023-Telefone;15/06/2023-Telefone e Whats;27/06/2023- Telefone;29/06/2023-E-mail;30/06/2023-Protocolo;17/07/2023-Whats;24/07/2023-Whats 25/07/2023-Telefone

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes