

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			09/11/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	61226	SP	EDUARDO MARTINUSSO	
CNPJ	CPF			
05980995000118				13993698819
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/12/2019	J	Operadora	SAD169521685923	20/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	27/09/2023	R\$ 126,42		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/09/2023	08/11/2023	49 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 01/11/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (11) 98223-5548 1/11 às 09h15, para verificar se possui o contato pessoal dos prestadores, realizando varredura no google. Não encontrado telefone dos prestadores no google, redes sociais e concorrentes!

2º contato Data 07/11/2023

Obs.:

Encontrado telefone no google, (11) 99298-8998 enviado whatsapp 07/11 às 14h03.

3º contato Data 08/11/2023

Obs.:

Liguei no telefone (11) 55493030 09/11 às 08h18, Mariana informou que os prestadores saíram e que não possui o contato pessoal deles.

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data 18/10/2023

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico e não possui o contato pessoal dos mesmos. Não encontrei nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes