

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

57

5º contato

17/10/2022

Data

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	13615	PE	ITALO WEINNE VIEIRA BINAS
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
04/06/2018	PJ	Dentista	SAD165903443649
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
OLINDA	PE	219	76

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda	<input type="text"/> SEM GUIAS	R\$ <input type="text"/> 273,60	Última produc.	Valor última prod.

Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção
01/09/2022	01/11/2022	61 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

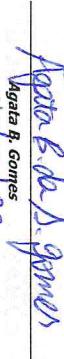
1º contato	Data	<input type="text"/> 03/08/2022	Motivo desligamento
Obs.:	Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:50, questionando o motivo da remoção dos profissionais, telefones de contato/e-mail e se tem novas inclusões , aguardando retorno.Em contato com a vanessa através do telefone (81) 30118200 as 16:16 nô sabe me informar vai verificar e retorna anota whats de contato aguardando retorno	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

2º contato	Data	<input type="text"/> 10/08/2022	Necessário abertura de protocolo
Obs.:	telefone (81) 30118200 as 08:55, com liana informa que responsável não está retornar as 10:30, encaminhado mensagem no e-mail:18/08/2022-Encaminhado mensagem no e-mail26/08/2022-Em contato através do telefone (81) 30118200 as 17:25 manege informa que vai repassar a informação para o responsável pega telefone para retorno.	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	

3º contato	Data	<input type="text"/> 02/09/2022	Obs.:
Obs.:	Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno16/09-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:55 com tainan informa telefone de contato gerente responsável eliana (81)984086338 encaminhado mensagem questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.		Em retorno pelo whats informa que prestador não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone/e-mail, inclusões foram feitas via protocolo.

4º contato	Data	<input type="text"/> 28/09/2022	Selos Gerais
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats novamente 29/09/2022-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno 06/10/2022-Não obtivemos nenhum retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.	<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial

5º contato	Data	<input type="text"/> 17/10/2022	Obs.:
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats novamente 29/09/2022-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno 06/10/2022-Não obtivemos nenhum retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.		

 Agata B. Gomes 04/11/22	 Ivan Vagnini
---	---

**Obs.:** solicitado um parecer, aguardando retorno24/10-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra. ferica,01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretaria fias não sabe passar informações referente aos prestadores, passa telefone 55 81 8427-3710 luana para contato, aguardando retorno pelo whats