



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

4

Data

17/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

81585

SP

EVANDRO MIRANDA COSTA

CNPJ

CPF

41322121000137

81859759653

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/12/2023

J

Operadora

SAD171146966141

26/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

AMPARO

35

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/05/2024

17/06/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

06/05/2024 14:59De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Boa tarde. Feito contato via WPP:19 99808-1964, para confirmar informações.

2º contato

Data

08/05/2024

Obs.:

Mensagem: Bom dia. Nova tentativa de contato no telefone:19 99808-1964, ainda sem resposta

3º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

13/05/2024 09:22De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Data de Retorno: Mensagem: Bom dia. Feito contato novamente via telefone:19 99808-1964, sem sucesso até o momento.

4º contato

Data

15/05/2024

Obs.:

Mensagem: Bom dia, Feito contato via EMAIL:EVANDRODONTOCENTER2010@HOTMAIL.COM, Ofertado contraproposta ao mesmo. Aguardando retorno.

5º contato

Data

06/06/2024

Obs.:

19) 21527099, (19) 996633413, (19) 998081964 / SEM SUCESSO. SEM RESPOSTA VIA E-MAIL

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro