

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 19992 BA ERNESTO DENARDI

CNPJ CPF
13687831000125 05925141539

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
23/06/2022 J Operadora SAD171447546026 30/04/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
BA ILHEUS 346 11

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,50 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
30/04/2024 02/05/2024 2 dia(s)

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Feito contato via WPP:73 8131-2451, para confirmar informações sobre os prestadores

2º contato Data

Obs.:
[12:58, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:01, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Drª CARLA PATRICIA CARNEIRO CORDEIRO CRO: BA -4366, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede que os(as) Drs. ERNESTO DENARDI CRO 19992 e VANIA ALVES DOS SANTOS BARBOSA CRO 17576 não fazem mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o descredenciamento.[13:43, 02/05/2024] +55 73 8131-2451: Sim! Não sabem informar telefone de contato dos mesmos. Pesquisa feita google, rede sociais sem sucesso.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, o mesmo confirma que prestador não faz mais parte do corpo clínico. Tentativa de pesquisa de contato sem sucesso.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial