



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

05/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10371

ES

BRISA ELIZA SOUZA E SILVA LACERDA

CNPJ

CPF

-

17156965735

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/05/2023

F

Operadora

SAD172847495765

09/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

SERRA

858

63

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/10/2024

05/12/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.

Feito contato no telefone: 27 99760-3191, aguardando resposta.

2º contato

Data

21/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.

Feito contato novamente no telefone: 27 99760-3191, sem resposta até o momento. Enviado whatsapp

3º contato

Data

22/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.

Feito contato via e-mail: BRISASOUZA@HOTMAIL.COM, aguardando resposta, Realizada PESQUISA GOOGLE/REDES SOCIAIS E CREDENCIADAS para localizar novos contatos porém sem êxito.

4º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (27) 997603191 e email: BRISASOUZA@HOTMAIL.COM Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
30	Dentística		Prótese Dentária
8	Endodontia	37	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	10	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,

Última tentativa de contato realizado no telefone cadastrado via ligação, sem sucesso. Em pesquisa na PASTA DO CREDENCIAMENTO, o telefone de contato é o mesmo:
Última guia lançada em JUNHO/2024;
Visto que já deu o prazo de retorno de 10 dias das tentativas anteriores, seguirei com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro