



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 19699 GO MARJORY STEFANNY MARIA DA SILVA

CNPJ CPF  
- 01221921177

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
15/07/2022 F Operadora SAD16859858785 06/03/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
GO GOIANIA 19.211 70

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,35 26/01/2023 R\$ 284,20

Data início Data final Tempo finalização  
06/03/2023 14/07/2023 130 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Aguardando retorno através do telefone (62) 991778737 e e-mail DRAMARJORYSILVA@GMAIL.COM

2º contato Data

Obs.:  
Entrado em contato (via Whatsapp 28/03/2023 às 14:59), porém sem retorno

3º contato Data

Obs.:  
Entrado em contato (via Whatsapp 29/03/2023 às 10:49), porém sem retorno.

4º contato Data

Obs.:  
Mensagem:  
Tentativa de contato telefônico (62) 991778737 - 08h17, sem sucesso cx postal.  
Encaminhada mensagem através do e-mail DRAMARJORYSILVA@GMAIL.COM e WhatsApp 62 9177-8737. Aguardando retorno

5º contato Data

Obs.:  
tentativa de contato por telefone (62) 991778737 e whats (22) 999088046 sem sucesso, data 25/05/2023 as 14:23

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
tentativas de contato- 23/03/2023 12:19;28/03/2023 17:34;29/03/2023 13:55;30/03/2023 17:20;20/04/2023 15:17;29/05/2023 14:52;05/06/2023 14:23

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes