

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Alexandro Souza Rego				14/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19699	GO	MARJORY STEFANNY MARIA DA SILVA	
CNPJ	CPF			
	01221921177			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/07/2022	F	Operadora	SAD16859858785	06/03/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	GOIANIA	19.211	70	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	26/01/2023	R\$ 284,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/03/2023	14/07/2023	130 dia(s)		

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 23/03/2023

Obs.:

Aguardando retorno através do telefone (62) 991778737 e e-mail DRAMARJORYSILVA@GMAIL.COM

2º contato Data 28/03/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp 28/03/2023 às 14:59), porém sem retorno

3º contato Data 29/03/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp 29/03/2023 às 10:49), porém sem retorno.

4º contato Data 05/04/2023

Obs.:

Mensagem:

Tentativa de contato telefônico (62) 991778737 - 08h17, sem sucesso cx postal.

Encaminhada mensagem através do e-mail DRAMARJORYSILVA@GMAIL.COM e WhatsApp 62 9177-8737. Aguardando retorno

5º contato Data 05/06/2023

Obs.:

tentativa de contato por telefone (62) 991778737 e whats (22) 999088046 sem sucesso, data 25/05/2023 as 14:23

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

tentativas de contato- 23/03/2023 12:19;28/03/2023 17:34;29/03/2023 13:55;30/03/2023 17:20;20/04/2023

15:17;29/05/2023 14:52;05/06/2023 14:23

Setor responsável

- T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes