



**Protocolo ANS: 30448420240709001002 - Protocolo
SAB: SAB172052527211
Registrado em: 09/07/2024 08:41**

Status: Resolvido

Nome:

JULIANA LEITE GONCALVES

CPF: Nº Cartão:

531.546.718-03 002.025.1143094.000001.01

Telefone:

Celular: (11) 997890890

E-mail:

julianaleitegoncalves41@gmail.com

Cidade - UF: Departamento:

SAO BERNARDO
DO CAMPO - SP

Tópico de ajuda:

Reclamação Atendimento Cirurgião
Dentista

Tipo:

Reclamação

Aberto em:

09/07/2024 08:41

Assunto:

Retorno do Protocolo:

Dados do Dentista:

30448420240705000658 -
09/07/2024 08:41:12

[CRO:118556 - SP] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-
PJ] - ADRIANA LOPES MOREIRA GONCALVES - [
ATIVO]

ID Ligação: Prazo até:

14/07/2024 08:41

Mensagem:

Especificar a reclamação:

R: "Comecei meu tratamento na dental uni, na clínica doutor do povo em santo André.

Onde fiz restauração e tratamento de canal, estava marcado para fazer a coroa de metal onde meu plano cobre, a clínica desde o início queria me empurrar no particular, falei que não, hoje fui para fazer o molde e eles simplesmente me informaram que não iria fazer pelo convênio se eu quisesse fizesse no particular por ser um procedimento caro!

Fizeram o meu canal agora ele tá super sensível, não sei quando vou conseguir colocar uma coroa no meu dente, lá eles usam as pessoas de convênio para empurrar no particular desde o começo queriam que eu fizesse no particular falando que não prestava a coroa convênio

A clínica ágil de má fé, em nenhum momento avisaram que eles não eram credenciados para fazer a coroa e operadora aceitou a solicitação d e coroa, não faz sentido nenhum"

O que o beneficiário solicita?

R: "Agora todos os dentistas que eu ligo não atendem coroa" procedimento está autorizado com a profissional na guia nº 12474047

Solicita profissional para atendimento que realize a coroa pela cobertura do plano

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 22/07/2024 08:00

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 22/07/2024 08:02

Mensagem:

Olá sr(a). JULIANA LEITE GONCALVES, tudo bem?

Conforme sua manifestação, segue abaixo indicação de profissional apto a realizar o atendimento em questão. Salientamos que na indisponibilidade de rede credenciada na cidade, a operadora deve garantir o atendimento em cidade limítrofe conforme regulamentação.

Cumpre ressaltar que, a relação de profissionais credenciados, está disponível no site www.dentaluni.com.br, chat Dental Uni ou aplicativo Dental Uni na opção Encontre Seu Dentista.

PRISCILLA DE OLIVEIRA REIS CRO 158642
FONE: (11) 989025197
ENDERECO: DOM DUARTE LEOPOLDO E SILVA, 24 6 ANDAR, CASA BRANCA, SANTO ANDRE, SP CEP: 09015560
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

EMERSON VERSSETTI PALHUCHI CRO 75014
INSISO
CNPJ: CNPJ: 26.824.959/0001-35
FONE: (11) 59901638 | (11) 971780009
ENDERECO: GUADALUPE, 78 , PARQUE DAS NACOES, SANTO ANDRE, SP CEP: 09280050
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, PRÓTESE DENTÁRIA

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Data: 19/07/2024 17:06

Mensagem:

Boa tarde!

A Guia 1879327 econtrona-se cancelada.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 19/07/2024 14:25

Mensagem:

Boa tarde!

Poderia verificar o cancelamento da guia abaixo ? Visto que a Doutora não vai fazer o procedimento. Após retornar para o Gestão.

Guia: 1879327 - 10/05/2024 - Status : AUTORIZADA

CONSULTA ODONTOLOGICA INICIAL Boca
RESTAURACAO RESINA FOTO 1 FACE Dente 11 FACE(S): M
RESTAURACAO RESINA FOTO 1 FACE Dente 21 FACE(S): D
RESTAURACAO RESINA FOTO 1 FACE Dente 22 FACE(S): P
RESTAURACAO RESINA FOTO 1 FACE Dente 35 FACE(S): M
RESTAURACAO RESINA FOTO 1 FACE Dente 47 FACE(S): O
RASPAGEM SUPRA-GENGIVAL Boca
COROA TOTAL METALICA (DENTES POSTERIORES) Dente 46

Em contato falei com Jessica e foi informado que não fazem o procedimento na clinica, perguntando o motivo do lancamento da guia, sendo que a Doutora não faz, informou que foi um erro. Disse que ia fazer o cancelamento da guia. Como ligamos na parte da manhã e não fez o cancelamento, segue para setor responsável.

ADRIANA LOPES MOREIRA GONCALVES CRO 118556

CENTRO ODONTOLOGICO DOUTOR DO POVO

CNPJ: CNPJ: 28.894.410/0001-42

FONE: (11) 44323545 | (11) 4438-4922 | 11

ENDERECO: RUA CORONEL FERNANDO PRESTES, 134 SL 130, CENTRO, SANTO ANDRE, SP CEP: 09020110

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, PERIODONTIA

OBS: SEGUE VALIDAÇÃO DE OUTROS PROFISSIONAIS:

Não atende cirurgia e prótese : 40641420240515000070

ARIANE FRAGA BUCK CRO 119780

FONE: (11) 41251203 | (11) 995092379 - Falar com Jessica

ENDERECO: ALAMEDA DOM PEDRO DE ALCANTARA, 439 , NOVA PETROPOLIS, SAO BERNARDO DO CAMPO, SP CEP: 09771280

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, ENDODONTIA, IMPLANTODONTIA, ORTODONTIA, ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Não responde e não atende

BIANCA ALVES STELLA CRO 150053

ESTEFANI COCA ODONTOLOGIA

CNPJ: CNPJ: 16.528.191/0001-07

FONE: (11) 978728238

ENDERECO: AVENIDA PEREIRA BARRETO, 1479 SALA 2418, BAETA NEVES, SAO BERNARDO DO CAMPO, SP CEP: 09751000

ESPECIALISTA EM : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ODONTOGERIATRIA, PATOLOGIA BUCAL, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Não atende e não responde: 40641420240719000019

THAIS LIMA DOS SANTOS CRO 155697

FONE: (11) 98160886

ENDERECO: AVENIDA GETULIO VARGAS, 107 , BAETA NEVES, SAO BERNARDO DO CAMPO, SP CEP: 09751250

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA Atendimento de Urgência

Wikipédia

Municípios limitrofes Diadema (N e NO), São Paulo (O E NO), São Caetano do Sul (NE), Santo André (L e NE), Cubatão (SE) e São Vicente (S).

SANTO ANDRE - SP

Não atende mais o plano: 40641420240717000214

HEMILLY CHRISTINA CORTE SPERTINI DE LAURA CRO 124348

FONE: (11) 26778583 | (11) 993290218

ENDERECO: AVENIDA INDUSTRIAL, 780 SL 1210, CAMPESTRE, SANTO ANDRE, SP CEP: 09080500

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, IMPLANTODONTIA, ODONTOGERIATRIA, ODONTOPEDIATRIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Confirmação via WhatsApp

PRISCILLA DE OLIVEIRA REIS CRO 158642

FONE: (11) 989025197

ENDERECO: DOM DUARTE LEOPOLDO E SILVA, 24 6 ANDAR, CASA BRANCA, SANTO ANDRE, SP CEP: 09015560

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Confirmação via WhatsApp

EMERSON VERSSETTI PALHUCHI CRO 75014

INSSO

CNPJ: CNPJ: 26.824.959/0001-35

FONE: (11) 59901638 | (11) 971780009

ENDERECO: GUADALUPE, 78 , PARQUE DAS NACOES, SANTO ANDRE, SP CEP: 09280050

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, PRÓTESE DENTÁRIA

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 19/07/2024 08:06

Mensagem:

Bom dia!

Realizando contato com a clínica, para verificar o ocorrido, visto que a guia está autorizada.

Atenciosamente

RESPOSTA

Data: 19/07/2024 08:05

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 22/07/2024 08:02

Mensagem:

Olá sr(a). JULIANA LEITE GONCALVES, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.