



**Protocolo ANS: 30448420240709001002 - Protocolo  
SAB: SAB172052527211  
Registrado em: 09/07/2024 08:41**

**Status: Resolvido**

**Nome:**

JULIANA LEITE GONCALVES

<b>CPF:</b>	<b>Nº Cartão:</b>	<b>Telefone:</b>	<b>E-mail:</b>
531.546.718-03	002.025.1143094.000001.01	<b>Celular:</b> (11) 997890890	julianaleitegoncalves41@gmail.com
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Departamento:</b>	<b>Tópico de ajuda:</b>	<b>Tipo:</b>
SAO BERNARDO DO CAMPO - SP	Gestão de Rede	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	Reclamação
<b>ID Ligação:</b>	<b>Aberto em:</b>	<b>Assunto:</b>	<b>Dados do Dentista:</b>
	09/07/2024 08:41	Retorno do Protocolo: 30448420240705000658 - 09/07/2024 08:41:12	[CRO:118556 - SP] [ ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PJ] - ADRIANA LOPES MOREIRA GONCALVES - [ ATIVO ]
	<b>Prazo até:</b>		
	14/07/2024 08:41		

**Mensagem:**

**Especificar a reclamação:**

**R:** "Comecei meu tratamento na dental uni, na clínica doutor do povo em santo André. Onde fiz restauração e tratamento de canal, estava marcado para fazer a coroa de metal onde meu plano cobre, a clínica desde o início queria me empurrar no particular, falei que não, hoje fui para fazer o molde e eles simplesmente me informaram que não iria fazer pelo convênio se eu quisesse fizesse no particular por ser um procedimento caro!

Fizem o meu canal agora ele tá super sensível, não sei quando vou conseguir colocar uma coroa no meu dente, lá eles usam as pessoas de convênio para empurrar no particular desde o começo queriam que eu fizesse no particular falando que não prestava a coroa convênio

A clínica ágil de má fé, em nenhum momento avisaram que eles não eram credenciados para fazer a coroa e operadora aceitou a solicitação d e coroa, não faz sentido nenhum"

**O que o beneficiário solicita?**

**R:** "Agora todos os dentistas que eu ligo não atendem coroa" procedimento está autorizado com a profissional na guia nº 12474047

Solicita profissional para atendimento que realize a coroa pela cobertura do plano

Podem verificar?

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**RESPOSTA**

**Data:** 22/07/2024 08:00

**Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 22/07/2024 08:02

**Mensagem:**

Olá sr(a). JULIANA LEITE GONCALVES, tudo bem?

Conforme sua manifestação, segue abaixo indicação de profissional apto a realizar o atendimento em questão. Salientamos que na indisponibilidade de rede credenciada na cidade, a operadora deve garantir o atendimento em cidade limítrofe conforme regulamentação.

Cumpre ressaltar que, a relação de profissionais credenciados, está disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), chat Dental Uni ou aplicativo Dental Uni na opção Encontre Seu Dentista.

PRISCILLA DE OLIVEIRA REIS CRO 158642  
FONE: (11) 989025197  
ENDEREÇO: DOM DUARTE LEOPOLDO E SILVA, 24 6 ANDAR, CASA BRANCA, SANTO ANDRE, SP CEP: 09015560  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

EMERSON VERSSETTI PALHUCHI CRO 75014  
INSISO  
CNPJ: CNPJ: 26.824.959/0001-35  
FONE: (11) 59901638 | (11) 971780009  
ENDEREÇO: GUADALUPE, 78 , PARQUE DAS NACOES, SANTO ANDRE, SP CEP: 09280050  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, PRÓTESE DENTÁRIA

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentoos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

.....

NOTA

.....

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Data: 19/07/2024 17:06

Mensagem:

Boa tarde!

A Guia **1879327** encontra-se cancelada.

.....

NOTA

.....

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 19/07/2024 14:25

Mensagem:

Boa tarde!

Poderia verificar o cancelamento da guia abaixo ? Visto que a Doutora não vai fazer o procedimento. Após retornar para o Gestão.

Guia: 1879327 - 10/05/2024 - Status : AUTORIZADA  
CONSULTA ODONTOLOGICA INICIAL Boca  
RESTAURACAO RESINA FOTO 1 FACE Dente 11 FACE(S): M  
RESTAURACAO RESINA FOTO 1 FACE Dente 21 FACE(S): D  
RESTAURACAO RESINA FOTO 1 FACE Dente 22 FACE(S): P  
RESTAURACAO RESINA FOTO 1 FACE Dente 35 FACE(S): M  
RESTAURACAO RESINA FOTO 1 FACE Dente 47 FACE(S): O  
RASPAGEM SUPRA-GENGIVAL Boca  
COROA TOTAL METALICA (DENTES POSTERIORES) Dente 46

Em contato falei com Jessica e foi informado que não fazem o procedimento na clínica, perguntado o motivo do lançamento da guia, sendo que a Doutora não faz, informou que foi um erro. Disse que ia fazer o cancelamento da guia. Como ligamos na parte da manhã e não fez o cancelamento, segue para setor responsável.

ADRIANA LOPES MOREIRA GONCALVES CRO 118556  
CENTRO ODONTOLOGICO DOUTOR DO POVO  
CNPJ: CNPJ: 28.894.410/0001-42  
FONE: (11) 44323545 | (11) 4438-4922 | 11  
ENDEREÇO: RUA CORONEL FERNANDO PRESTES, 134 SL 130, CENTRO, SANTO ANDRE, SP CEP: 09020110  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, PERIODONTIA

OBS: SEGUE VALIDAÇÃO DE OUTROS PROFISSIONAIS:

**Não atende cirurgia e prótese : 40641420240515000070**  
ARIANE FRAGA BUCK CRO 119780  
FONE: (11) 41251203 | (11) 995092379 - Falar com Jessica  
ENDEREÇO: ALAMEDA DOM PEDRO DE ALCANTARA, 439 , NOVA PETROPOLIS, SAO BERNARDO DO CAMPO, SP CEP: 09771280  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, ENDODONTIA, IMPLANTODONTIA, ORTODONTIA, ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

**Não responde e não atende**  
BIANCA ALVES STELLA CRO 150053  
ESTEFANI COCA ODONTOLOGIA  
CNPJ: CNPJ: 16.528.191/0001-07  
FONE: (11) 978728238  
ENDEREÇO: AVENIDA PEREIRA BARRETO, 1479 SALA 2418, BAETA NEVES, SAO BERNARDO DO CAMPO, SP CEP: 09751000  
ESPECIALISTA EM : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ODONTOGERIATRIA, PATOLOGIA BUCAL, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

**Não atende e não responde: 40641420240719000019**  
THAIS LIMA DOS SANTOS CRO 155697  
FONE: (11) 981608856  
ENDEREÇO: AVENIDA GETULIO VARGAS, 107 , BAETA NEVES, SAO BERNARDO DO CAMPO, SP CEP: 09751250  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA Atendimento de Urgência

**Wikipédia**  
**Municípios limítrofes** Diadema (N e NO), São Paulo (O E NO), São Caetano do Sul (NE), Santo André (L e NE), Cubatão (SE) e São Vicente (S).

SANTO ANDRE - SP

**Não atende mais o plano: 40641420240717000214**  
HEMILLY CHRISTINA CORTE SPERTINI DE LAURA CRO 124348  
FONE: (11) 26778583 | (11) 993290218  
ENDEREÇO: AVENIDA INDUSTRIAL, 780 SL 1210, CAMPESTRE, SANTO ANDRE, SP CEP: 09080500  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, IMPLANTODONTIA, ODONTOGERIATRIA, ODONTOPEDIATRIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

**Confirmação via whatsapp**  
PRISCILLA DE OLIVEIRA REIS CRO 158642  
FONE: (11) 989025197  
ENDEREÇO: DOM DUARTE LEOPOLDO E SILVA, 24 6 ANDAR, CASA BRANCA, SANTO ANDRE, SP CEP: 09015560  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

**Confirmação via whatsapp**  
EMERSON VERSSETTI PALHUCHI CRO 75014  
INSISO  
CNPJ: CNPJ: 26.824.959/0001-35  
FONE: (11) 59901638 | (11) 971780009  
ENDEREÇO: GUADALUPE, 78 , PARQUE DAS NACOES, SANTO ANDRE, SP CEP: 09280050  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, PRÓTESE DENTÁRIA

Atenciosamente

.....

NOTA

.....

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 19/07/2024 08:06

Mensagem:

Bom dia!

Realizando contato com a clínica, para verificar o ocorrido, visto que a guia está autorizada.

Atenciosamente

RESPOSTA

Data: 19/07/2024 08:05

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 22/07/2024 08:02

Mensagem:

Olá sr(a). JULIANA LEITE GONCALVES, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.