



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

30/09/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	49775	MG	RITA CRISTINA SILVA MEDINA

CNPJ

-

CPF

00140072667

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/03/2022	F	Operadora	SAD172530403549	02/09/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	BELO HORIZONTE	7.970	217

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,35

Última produç.

03/05/2024

Valor última prod.

R\$ 186,55

Data início	Data final	Tempo finalização
02/09/2024	30/09/2024	28 dia(s)

1º contato Data 27/09/2024

Obs.:
[10:41, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:42, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Drª RITA CRISTINA SILVA MEDINA CRO: MG - 49775, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos que levaram ao desligamento, e se teve alguma insatisfação com o convênio? Para assim verificarmos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência na operadora.[10:43, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno, para darmos andamento na tratativa.

2º contato Data 27/09/2024

Obs.:
[14:33, 27/09/2024] +55 31 9289-9179: Sim, o valor da tabela foi o motivo. Muito abaixo do que é o custo para um atendimento de qualidade. Materiais com custo alto. Não vale a pena.
[14:35, 27/09/2024] +55 31 9289-9179: Não vou baixar a qualidade de materiais pra fazer trabalho realizados que não pagam nem o valor do protético.

3º contato Data 27/09/2024

Obs.:
[15:30, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Entendo, vejo que a Drª já possui direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.
[19:04, 27/09/2024] +55 31 9289-9179: Não tenho interesse

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, a mesma informa que o motivo para o desligamento é devido aos baixos valores pagos pela operadora, onde os custos são altos e não vale a pena, pois não cobrem nem os materiais gastos. Proposto realizarmos seu REAJUSTE de tabela, porém Drª nos informou que não tem interesse e deseja seguir com o seu desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro