



**Protocolo ANS: 30448420201126001182 - Protocolo SAB: SAB160640698230**  
**Registrado em: 26/11/2020 13:09**

**Status: Resolvido**

**Nome:**

UBIRAJARA ALVES MOREIRA

**CPF:**

668.781.365-04

**Nº Cartão:**

002.025.338417.000001.01

**Telefone: 00**

**Celular:** (48)99997-5245

**E-mail:**

MOREIRATST35@HOTMAIL.COM

**Cidade - UF:**

SAO JOSE - SC

**Departamento:**

GRC

**Tópico de ajuda:**

Atendimento ao beneficiário

**Tipo:**

Solicitação

**ID Ligação:**

**Aberto em:**  
26/11/2020 13:09

**Prazo até:**  
28/11/2020 13:09

**Assunto:**

CIRURGIA-DENTISTA

**Mensagem:**

O motivo do meu contato é informar que tive o atendimento na área de endodontia com a Dra. Karina Cardoso CRO-SC 17.660, quero deixar aqui registrado a minha satisfação no atendimento feito por ela. Muito atenciosa e paciente, sei que não é comum registrarmos quando somos bem atendidos, temos que ser justos reconhecer e parabenizar quando o atendimento nos é satisfatório.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 30/11/2020 13:28

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá Sr. UBIRAJARA, tudo bem?

Informamos que a sua manifestação foi registrada nesta Ouvidoria, onde uma das principais fontes de aprimoramento de nossos serviços é a opinião de nossos beneficiários, buscando sempre a melhoria contínua dos processos desta Cooperativa.

Agradecemos por formalizar seu elogio, afim de contribuir para o crescimento profissional prestados por esta Cooperativa e consequentemente ter a qualidade que se espera quando procurado nosso serviço de saúde.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.