



Protocolo ANS: 30448420201126001182 - Protocolo SAB: SAB160640698230
Registrado em: 26/11/2020 13:09

Status: Resolvido

Nome:

UBIRAJARA ALVES MOREIRA

CPF:
668.781.365-04

Nº Cartão:
002.025.338417.000001.01

Telefone: 00
Celular: (48)99997-5245

E-mail:
MOREIRATST35@HOTMAIL.COM

Cidade - UF:
SAO JOSE - SC

Departamento:
GRC

Tópico de ajuda:
Atendimento ao beneficiário

Tipo:
Solicitação

Aberto em:

ID Ligação: 26/11/2020 13:09
Prazo até: 28/11/2020 13:09

Assunto:
CIRURGIA-DENTISTA

Mensagem:

O motivo do meu contato é informar que tive o atendimento na área de endodontia com a Dra.Karina Cardoso CRO-SC 17.660, quero deixar aqui registrado a minha satisfação no atendimento feito por ela. Muita atenciosa e paciente sei que não é comum registramos quando somos bem atendido, temos que ser justo reconhecer e parabenizar quando o atendimento nos é satisfatório.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 30/11/2020 13:28

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá Sr. UBIRAJARA, tudo bem?

Informamos que a sua manifestação foi registrada nesta Ouvidoria, onde uma das principais fontes de aprimoramento de nossos serviços é a opinião de nossos beneficiários, buscando sempre a melhoria contínua dos processos desta Cooperativa.

Agradecemos por formalizar seu elogio afim de contribuir para o crescimento profissional prestados por esta Cooperativa e consequentemente ter a qualidade que se espera quando procurado nosso serviço de saúde.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.