

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		qui CRO(s)	2	Data	28/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	13119	RS	DANIELA AMBROSIO BERTON				
CNPJ	0344792000146		CPF	99595079049			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	nº do protocolo	Pl. abertura protocolo			
20/07/2022	PJ	Operadora	SAD16686034155	16/11/2022			
Cidade	ALVORADA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	1		
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
R\$ 0,45		última produç.		Valor última prod.			
Data início		Data final		Tempo finalização		Status retenção	
16/11/2022		28/04/2023		163 dia(s)		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato		Data		28/02/2023			
Obs.: Enviado mensagem para verificação se a Dra DANIELA AMBROSIO BERTON CRO: 13119 já voltou a atender na clínica. Aguardando retorno							
2º contato		Data		08/03/2023			
Obs.: Tentativa de contato telefônico 11h07 (51) 30444545, sem sucesso, não completa ligação. Enviado e-mail DABERTON@TERRA.COM.BR questionando, aguardando retorno.							
3º contato		Data		17/03/2023			
Obs.: Tentativa de contato telefônico (51) 30444545, (51) 992840886 14:53, sem sucesso. Envie e-mail e nova mensagem através do Whatsapp 51 9808-9121 (Pessoal). Aguardando retorno							
4º contato		Data		04/04/2023			
Obs.: Em contato pelo telefone (51) 30444545, foi informado pelo Dr Ricardo Martins que a clínica foi vendida para ele, o CNPJ permanece o mesmo, alterou apenas o nome. O mesmo solicita para enviar a moeda atual da clínica na qual irá analisar e se compensar vai permanecer com a parceria. Me informa o numero de Whatsapp para seguir com a conversa (51) 98533-3221.							

5º contato	Data	20/04/2023
Obs.: Em contato com o Doutor através do telefone 11h54, o mesmo informa que não havia dado retorno pois irá abrir novo CNPJ para atendimentos, informa também que irá abrir mais unidades nas regiões de Alvorada, Canoas, Gravataí e Porto Alegre. Informo a ele que estamos seguindo com o desligamento desse CNPJ cadastrado e passaria o contato aos responsáveis para novo credenciamento.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;"> <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Buracada <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Anexa judicialização <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Motivos particulares </div> <div style="width: 50%;"> <input type="checkbox"/> Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não </div> </div>		
Obs. Geral		
Foi aberto o SAE168200283647 e informado a Poliana, visto que cada região se trata de consultoras diferentes.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> Data: 02/05/2023		