



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

8

Data

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12547

DF

ISADORA BARREIRA DA ROCHA

CNPJ

CPF

03219684000105

05611359167

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/11/2023

J

Operadora

SAD172320955059

09/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/08/2024

27/08/2024

18 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[11:47, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [11:47, 27/8/2024] +55 61 9668-7935: Olá! A OdontoDent Unidade Conjunto Nacional agradece seu contato. Como podemos ajudar?

2º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[11:49, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Drº GIOVANNA MORELI DE MELO CRO: DF-10060, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: ISADORA BARREIRA DA ROCHA CRO 12547BRENDA DIAS LEITE CRO 14863Gostaria de confirmar se as mesmas já não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os desligamentos. [11:49, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[11:51, 27/8/2024] +55 61 9668-7935: bom dia! Dra Isadora e Dra Brenda não atendem mas

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que as prestadoras citadas não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro