

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1	
Andrey Vidal Siqueira				Data	28/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	5065	SC	BIANCA LARISSA TELO BUSS		
CNPJ	CPF				
-	01847247911				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/03/2021	F	Operadora	SAD172107451420	15/07/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	CHAPECO	467	26		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,63	16/08/2024	R\$ 105,60			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
15/07/2024	28/08/2024	44 dia(s)			

1º contato Data 09/08/2024

Obs.:

[11:15, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:16, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Drª BIANCA LARISSA TELO BUSS CRO: SC - 5065, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos e/ou insatisfações que levaram ao desligamento? para verificarmos se a algo que possamos melhorar e fazer para sua permanencia junto a operadora.

[11:16, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo do seu retorno.[16:00, 23/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem?

2º contato Data 09/08/2024

Obs.:

Caso seja referente a valores, podemos realizar o seu REAJUSTE anual de repasse, visto que a mesma já possui direito, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela. Juntamente a isso podemos realizar uma ação comercial de divulgação para aumentar o fluxo de pacientes, assim melhorando seus repasses.

3º contato Data 23/08/2024

Obs.:

[16:00, 23/08/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora.[16:01, 23/08/2024] Retenção Odontolife: Podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário.[10:55, 26/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Analisou o que foi proposto para melhorias em seus atendimentos e experiência com o convênio? Além de melhorarmos seus valores e impulsionarmos o fluxo de pacientes, gostaria de informar que hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte, onde o atendimento é em tempo real, então sempre que precisar de auxílio pode nos acionar que podemos oferecer todo o

4º contato Data 26/08/2024

Obs.:

[10:57, 26/08/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, fico no aguardo de seu retorno para darmos sequencia na tratativa e encerrarmos o protocolo o mais breve possível.

////// Em audio Drª, informa que gostaria de realizar seu REAJUSTE, pois os valores repassados segundo a profissional estão baixos. (Segue áudio em anexo)

5º contato Data 28/08/2024

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA 4,4982% - Moeda base *0,63*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados///[08:19, 28/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Conseguiu analisar a tabela? para assim atualizarmos em sistema.[08:20, 28/8/2024] Retenção Odontolife: Gostaria também de validar os dados cadastrais, caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir, favor me sinalizar:Endereço: MATO GROSSO - D nº 151 D Complemento: SALA 02 CEP: 89802270 Bairro: JARDIM ITALIA Cidade: CHAPECO - SC Telefones clínica: (49) 33294718, (49) 991070638 Especialidades: ENDODONTIA Áreas de atuação: CLINICA GERAL DENTISTICA ENDODONTIA PERIODONTIA [10:51, 28/8/2024] +55 49 9107 0638: Tudo certo [10:52, 28/8/2024] +55 49 9107-0638: Certo, concordo. [10:53, 28/8/2024] Retenção Odontolife: Os dados cadastrais estão corretos?[11:00, 28/8/2024] +55 49 9107-0638: Sim/// Beneficiário oculto realizado com sucesso. /// aberto chamado: SAE172486772761 para indicação de beneficiários.

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com RT, a mesma questionou sobre os baixos valores em endodontia, pois Drª é especialista nesta área, ofertado REAJUSTE de valores, onde a mesma concordou com a nova tabela aprovada e irá seguir com os atendimentos pelo convênio. Aberto chamado SAE172486772761 para impulsionarmos o fluxo de pacientes, feito a validação cadastral onde Drª confirma dados divulgados (Beneficiário oculto ok).

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
------------------------------	-------------------------