



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

28/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5065

SC

BIANCA LARISSA TELO BUSS

CNPJ

CPF

-

01847247911

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/03/2021

F

Operadora

SAD172107451420

15/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CHAPECO

467

26

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,63

16/08/2024

R\$ 105,60

Data início

Data final

Tempo finalização

15/07/2024

28/08/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

[11:15, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:16, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Drª BIANCA LARISSA TELO BUSS CRO: SC - 5065, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos e/ou insatisfações que levaram ao desligamento? para verificarmos se a algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora.[11:16, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo do seu retorno.[16:00, 23/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem?

2º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

Caso seja referente a valores, podemos realizar o seu REAJUSTE anual de repasse, visto que a mesma já possui direito, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela. Juntamente a isso podemos realizar uma ação comercial de divulgação para aumentar o fluxo de pacientes, assim melhorando seus repasses.

3º contato

Data

23/08/2024

Obs.:

[16:00, 23/08/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora.[16:01, 23/08/2024] Retenção Odontolife: Podemos oferecer todo o suporte e auxilio necessário.[10:55, 26/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem?Analisou o que foi proposto para melhorias em seus atendimentos e experiência com o convênio? Além de melhorarmos seus valores e impulsionarmos o fluxo de pacientes, gostaria de informar que hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte, onde o atendimento é em tempo real, então sempre que precisar de auxilio pode nos acionar que podemos oferecer todo o suporte necessário.

4º contato

Data

26/08/2024

Obs.:

[10:57, 26/08/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, fico no aguardo de seu retorno para darmos sequencia na tratativa e encerrarmos o protocolo o mais breve possível.

//////// Em audio Drª, informa que gostaria de realizar seu REAJUSTE, pois os valores repassados segundo a profissional estão baixos. (Segue áudio em anexo)

5º contato

Data

28/08/2024

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA 4,4982% - Moeda base *0,63*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados////[08:19, 28/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Consegui analisar a tabela? para assim atualizarmos em sistema.[08:20, 28/8/2024] Retenção Odontolife: Gostaria também de validar os dados cadastrais, caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir, favor me sinalizar:Endereço: MATO GROSSO - D nº 151 D Complemento: SALA 02 CEP: 89802270 Bairro: JARDIM ITALIA Cidade: CHAPECO - SC Telefones clínica: (49) 33294718, (49) 991070638 Especialidades: ENDODONTIA Áreas de atuação: CLINICA GERAL DENTISTICA ENDODONTIA PERIODONTIA [10:51, 28/8/2024] +55 49 9107-0638: Tudo certo [10:52, 28/8/2024] +55 49 9107-0638: Certo, concordo.[10:53, 28/8/2024] Retenção Odontolife: Os dados cadastrais estão corretos?[11:00, 28/8/2024] +55 49 9107-0638: Sim/// Beneficiário oculto realizado com sucesso. /// aberto chamado: SAE172486772761 para indicação de beneficiários.

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Em contato com RT, a mesma questionou sobre os baixos valores em endodontia, pois Drª é especialista nesta área, ofertado REAJUSTE de valores, onde a mesma concordou com a nova tabela aprovada e irá seguir com os atendimentos pelo convênio. Aberto chamado SAE172486772761 para impulsionarmos o fluxo de pacientes, feito a validação cadastral onde Drª confirma dados divulgados (Beneficiário oculto ok).

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro