

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	27/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	125028	SP	ANA PAULA DE ALMEIDA AVERALDO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
02/06/2020	PJ	Operadora	SAD16182668153	10/01/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO PAULO	SP	16.071	753		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	última produção				
0,30	out/20				
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/01/2022	27/04/2022	107 dia(s)			
1º contato	Data				
	04/03/2022				
Obs.:					
Em contato via whatsapp 11 94140-8442, doutora informa que não quer mais atender por planos, questionei o motivo que levou a essa decisão, aguardando retorno.					
2º contato	Data				
	27/04/2022				
Obs.:					
Doutora não quis informar o motivo da solicitação, apenas sinalizou que não atendia mais a convênios.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recadagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☒ Apenas particular	☐ Apenas procedimentos estético	☐
Obs.:		
Apenas particular		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Ayata B. de J. Gomes administrativo		
_____ Ivan Vaghini administrativo		