

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	05/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	59029	MG	BARBARA MARTINS ANDRADE				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/06/2016	PJ	Dentista	SAD165-486825477	10/06/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SETE LAGOAS	MG	6.062	73				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç. sem guias	Valor última prod.					
0,60		R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
10/06/2022	05/07/2022	25 dia(s)					
1º contato	Data						
Obs.:							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glossos ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Remoção de prestador não faz mas parte do corpo clínico mudou de cidade, sem telefone de contato da profissional, não tem inclusões para realizar no momento.			
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação			
_____ Dra. Annabella Borgorioni Análise Técnica			
_____ Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede			
_____ Ivan Vaghini Administrativo			

Agata B. Gomes
05/07/22