



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

03/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33050

PR

MARCOS RAMOS LAI

CNPJ

CPF

04995413000104

01051191998

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/06/2024

J

Operadora

SAD173471606369

10/06/1947

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

FOZ DO IGUAÇU

8.309

43

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/02/2025

03/02/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

03/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). ERNESTO WILLAMS MOLINA ANTELO, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

06/01/2025 13:02

ERNESTO WILLAMS MOLINA ANTELO 17328

Mensagem:

ok

3º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

07/01/2025 11:14

ERNESTO WILLAMS MOLINA ANTELO 17328

Mensagem:

BOA DIA GOSTARIAMOS A ACRESCENTAR DR ALI YUNES AWAD EM NOSSO CORPO CLINICO.. CIRURGIAO DENTISTA

4º contato

Data

03/02/2025

Obs.:

Boa tarde,  
Visto que Dr. Ernesto confirmou a saída por nota no protocolo, seguiremos com a desativação.  
Referente a inclusão de prestador, estarei abrindo um novo chamado de INCLUSÃO ao setor responsável para conduzir tratativa.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
6	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	24	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosso

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro